

SICPA

行为准则



Enabling trust

SICPA 行为准则

2023 版本

目录

第 01 部分	1.1 与 PHILIPPE AMON 的对话	6
我们业务的本质 是信任	1.2 我们的价值观, 我们的使命	8

第 02 部分	2.1 遵守法律, 遵循准则	12
您的 职责	2.2 我们的期望	14

第 03 部分	3.1 多元化和包容性	18
我们的 员工	3.2 健康与安全	20
	3.3 利益冲突	22
	3.4 社交媒体交流	23

第 04 部分	4.1 腐败	26
我们的业务 诚信	4.2 礼品和宴请	29
	4.3 与政府官员往来	30
	4.4 与第三方合作	32
	4.5 竞争法	34
	4.6 贸易管控	36

第 05 部分	5.1 财务报告	40
我们的财务 诚信	5.2 反洗钱	41
	5.3 欺诈	42
	5.4 慈善和政治捐赠	44
	5.5 游说和政治事务	45

第 06 部分	6.1 产品安全	49
我们在 市场中的行为	6.2 环境	50
	6.3 知识产权	53
	6.4 保密性	54
	6.5 网络和信息安全	56
	6.6 数据保护和隐私	58
	6.7 社区支持	59
	6.8 劳工和人权	60
	6.9 供应链	61

第 07 部分	7.1 向谁询问	64
获得帮助 和指导	7.2 提出疑虑 — 举报	67

第 01 部分

我们业务的本质 是信任

本部分包括

- 1.1 与 PHILIPPE AMON 的对话
- 1.2 我们的价值观, 我们的使命

第 01 部分
我们业务的本质
是信任

第 02 部分
您的
职责

第 03 部分
我们的
员工

第 04 部分
我们的业务
诚信

第 05 部分
我们的财务
诚信

第 06 部分
我们在市场
中的行为

第 07 部分
获得帮助
和指导



与 PHILIPPE AMON 的对话

SICPA 的宗旨是“Enabling Trust (成就信任)”，这该如何理解？

信任是社会和谐、经济繁荣、公民进步的基石。在近百年的历程中，SICPA 一直致力于成就信任，这种信任是现代社会在面对经济不确定性、技术中断以及新的社会挑战时保证正常运转所必需的。

通过保护战略价值链的独立自主、保证数据的真实可靠，以及确保纸币、交易、电子服务和官方文件的完整安全，SICPA 使各国家机构与个体公民之间建立了信任。此外，通过提供对产品进行验证、保护合法经济参与者和个人消费者免受假冒产品侵害的解决方案，SICPA 使各公司与其客户之间建立了信任。



遵守法律并坚持诚信经营是我们成就信任的基础，而信任是我们事业的核心。



本行为准则与 *Enabling Trust* 这一宗旨有何关系？

本准则概述了我们希望诚信开展业务的方式、我们对员工和利益相关者的承诺以及我们对 SICPA 的每一个人的期望。这是因为，我们的客户和业务合作伙伴对我们的信任取决于我们的诚信。没有诚信，就没有信任。

因此，本准则不仅适用于我们的 SICPA 员工，还同样适用于我们所有的供应商、业务合作伙伴和客户。在 SICPA，在我们努力实现“*Enabling Trust*”的愿景以及努力进行可持续业务拓展的过程中，我们必须始终确保我们不仅遵守法律，而且诚信经营。

那么，本准则是否应视为一份指导性文件？

当然。本准则是一份总体性文件，我将其视为行为的指南针。其中涵盖的许多主题都有附加政策和程序的支持。这些资源都非常有用，尤其是在面对困难情况或需制定决策时。

是否有供人们提问或提出疑虑的首选渠道？

首先，我鼓励大家提出问题、挑战现状以实现改进，或提出疑虑，尤其是在心存疑问时。在 SICPA，我们提倡“直言不讳”的文化，鼓励员工与他们的经理、其它部门的经理、高级领导团队或我本人交谈。这同样适用于我们的外部利益相关者。最根本的是，任何人都可以使用我们的举报系统：*SICPA Speak Up Line*。

最后您想说的是？

我希望每一位 SICPA 员工都能够始终做出正确的决定，为维护我们的声誉和长期成功做出贡献。遵守法律并坚持诚信经营是我们成就信任的基础，而信任是我们事业的核心。

PHILIPPE AMON
主席 & 首席执行官
SICPA



我们的价值观， 我们的使命



我们的经营环境是一个错综复杂的世界，而我们的价值观就是我们员工的指南针。这些价值观从根本上体现了我们是谁、我们代表着什么，帮助我们以符合我们共同文化的方式行事。

我们希望所有的员工都能积极响应我们的五个核心价值观，并依据这些价值观行事：

- 尊重
- 承诺
- 团结
- 竞争力
- 信任

同样，我们希望所有员工不仅理解和遵守本行为准则，同时也要牢记这些价值观。

践行我们的价值观



尊重

我们相互倾听、接受彼此，考虑到我们的个体特征和相互的差异性。



承诺

我们在工作参与、决策制定以及行动实施中积极投入信念、创造力、勇气、毅力和活力，努力取得集体成功。



团结

我们培养团队凝聚力，分担责任并保持团结。



竞争力

我们运用、分享并不断拓展我们的专业知识。



信任

我们在有效沟通、透明和诚信的基础上，打造和培养能够促进个人价值实现和可持续群体绩效提升的环境与合作关系。

第 02 部分

您的 职责

履行 *Enabling Trust* 的宗旨是公司每一个人的责任。只有通过集体努力、遵守所有适用法律并遵循我们的内部政策才能实现这一目标。

本部分包括

- 2.1 遵守法律，遵循准则
- 2.2 我们的期望

第 01 部分
我们业务的本质
是信任

第 02 部分
您的
职责

第 03 部分
我们的
员工

第 04 部分
我们的业务
诚信

第 05 部分
我们的财务
诚信

第 06 部分
我们在市场
中的行为

第 07 部分
获得帮助
和指导

遵守法律， 遵循准则

我们要求每位员工、管理人员、董事、代表或服务于 SICPA 利益的个人或实体遵守他们为公司或代表公司开展业务活动所适用的全部法律法规。

本准则为您提供在重要领域所预期的行为指导，但请注意，遵守所有适用的法律法规仍然是您的个人责任。

为 SICPA 开展业务绝不要求您违反或绕过此类法律法规，或违反我们的准则。

SICPA 的经营环境十分复杂，保持创新性和全球性意味着要经常面临新的问题和情况。您的经理会帮助您做正确的决定。

寻求帮助，如果

您认为您无法实现业务目标或无法诚实遵守主管的指示。

您不确定哪些法律或法规适用于您的业务活动。

第 01 部分
我们业务的本质
是信任

第 02 部分
您的
职责

第 03 部分
我们的
员工

第 04 部分
我们的业务
诚信

第 05 部分
我们的财务
诚信

第 06 部分
我们在市场
中的行为

第 07 部分
获得帮助
和指导



我们的期望

我们要求所有员工和业务合作伙伴遵守本准则。

我们希望您



认真阅读本准则, 以确保您完全理解并知晓如何运用本准则。



当您不确定应该遵循哪条规则时, 请寻求指导。



如果您认为有人未遵守本准则, 请进行举报。

如果您是 SICPA 经理或主管, 我们也希望您



在言行上以身作则。



通过讨论会和培训积极倡导并解释本准则和适用的 SICPA 政策。



鼓励员工在有疑虑和问题时积极与您沟通。



倾听每一个疑虑和问题, 并严肃对待每一份违规报告。



为那些挺身而出的人提供支持, 确保没有人因进行举报而遭到报复。



当某个疑虑引起您的关注时, 上报和/或采取适当的行动。

第 03 部分

我们的 员工

我们的成功归功于我们的员工,我们重视员工的发展、安全和福祉。

我们都应该为我们在 SICPA 担当的角色感到自豪,并相信我们能够充分挖掘我们的潜力,不受歧视和骚扰。

我们在公平和相互尊重的氛围中一起工作。

本部分包括

- 3.1 多元化和包容性
- 3.2 健康与安全
- 3.3 利益冲突
- 3.4 社交媒体交流

第 01 部分
我们业务的本质
是信任

第 02 部分
您的
职责

第 03 部分
我们的
员工

第 04 部分
我们的业务
诚信

第 05 部分
我们的财务
诚信

第 06 部分
我们在市场
中的行为

第 07 部分
获得帮助
和指导

多元化和包容性

我们积极倡导具有多元化和包容性的员工队伍,这不仅丰富了我们的文化,还可确保我们在全球市场中保持领先的地位。

我们的工作场所是多元化的



我们希望吸引、留住和培养最优秀的人才,我们的人才库反映了我们全球布局的多元化。

我们坚信,多元化的特征可以推动创新,使我们的工作场所更具创造力和活力。

我们的工作场所是包容性的



我们希望我们所有的员工都相信他们可以而且应该做出贡献,无论他们的个人背景如何。

我们每一个人都应该感到被赋予了追求专业、技术和科学卓越的权利,而不必担心任何形式的歧视。

注意思考

- 在为一个新的职位或晋升机会选择候选人时,确保您的决定是基于对个人的资质和实际能力的考量。

多元化意味着接受和尊重个体差异,例如父母身份地位、性别、宗教、种族、民族、性取向、身体能力、年龄、社会经济地位、政治信仰以及其它意识形态。

包容意味着意识到我们之间的差异,并积极确保每个人都能感受到人们了解并感激他们所做的贡献。

我们的工作场所是公平的



我们致力于在全球范围内消除我们所有内部程序中的偏见和歧视;这涵盖企业用人的各个方面,从招聘到职业发展。

我们提供能够反映个人绩效的公平公正的薪酬待遇,并密切关注我们员工的薪酬和福利,以便及时发现并解决潜在的不平等现象。

我们的工作场所是无骚扰的



我们不容忍任何形式的骚扰,无论是性骚扰或是其它。围攻、欺凌和不恰当的交流方式在我们的工作环境中没有立足之地。

我们沟通的语气和方式应始终体贴、专业并给人以尊重,绝不咄咄逼人或不屑一顾。

健康与安全

我们始终将保护员工的健康和安全放在首位。

- ✓ 我们每天都努力为我们的员工以及与我们合作的任何人(例如供应商、分包商、客户和业务合作伙伴)提供一个安全、健康的工作场所。
- ✓ 我们始终警惕由我们运营产生的所有职业危害,并确保充分有效地减轻这些危害。
- ✗ 在事关员工身心健康的问题上,我们从不妥协。

注意思考

- 面临安全风险时,保护自己和他人,并说出您的疑虑。
- 切勿设定有损您的健康或安全措施的业务目标。



第 01 部分
我们业务的本质
是信任

第 02 部分
您的
职责

第 03 部分
我们的
员工

第 04 部分
我们的业务
诚信

第 05 部分
我们的财务
诚信

第 06 部分
我们在市场
中的行为

第 07 部分
获得帮助
和指导



利益冲突

我们对外部利益采取透明的管理方式,以避免任何不当关系的产生,从而保护我们的声誉。

我们尊重每一位 SICPA 同事的隐私,通常不希望干涉他们或他们家人的个人利益。但是,在某些情况下,此类利益可能与我们业务的合法利益相冲突。

我们确保可以披露并适当管理此类情况,以避免对相关方造成任何不当或名誉损害。

注思考

- 即使没有违反法律,利益冲突仍可能导致不道德或不良行为。
- 无论是实际发生的还是他人感知到的利益冲突,都需要透明度,并且最好通过披露、讨论决定和记录来管理。

社交媒体交流

我们在使用社交媒体时要谨慎,并且要符合我们价值观。



合规

当我们作为 SICPA 的员工或代表出现在社交媒体平台上时,必须反映出公司的价值观并遵守所适用的法律。



保密

我们从不使用社交媒体进行业务讨论。即使某个频道看起来是私人的,我们也不会分享机密信息。



常识

我们在表达个人意见时要有判断力和常识,要尊重我们的同事、客户和合作伙伴。

第 04 部分

我们的业务 诚信

为了在全球 180 多个国家/地区成为可信的 *Trust Enablers* (信任成就者), 我们需要遵守这些不同市场的法律并按照我们的价值观行事。

诚信意味着做正确的事, 不一定是容易或立即有利可图的事。这可能意味着放弃那些在不损害我们价值观的情况下就无法获得的商机。

本部分包括

- 4.1 腐败
- 4.2 礼品和宴请
- 4.3 与政府官员往来
- 4.4 与第三方合作
- 4.5 竞争法
- 4.6 贸易管控

第 01 部分
我们业务的本质
是信任

第 02 部分
您的
职责

第 03 部分
我们的
员工

第 04 部分
我们的业务
诚信

第 05 部分
我们的财务
诚信

第 06 部分
我们在市场
中的行为

第 07 部分
获得帮助
和指导

腐败

我们绝不容忍贿赂或腐败。

贿赂或其他腐败交易不仅限于现金。它们的形式可以是礼品、活动邀请、慈善捐赠、工作机会——任何一经提供或承诺就可能会影响收受者的决定或商业交易结果的事物。

我们从不带着腐败意图行事。我们不会提供或接受不正当利益以换取任何有价值的东西。

我们不提供、不承诺、不接受、不授权贿赂。这些贿赂和其他腐败交易不仅限于现金。

在我们的大多数日常业务活动中都可能面临卷入腐败交易的压力：当我们希望达成一项销售时，当我们与供应商谈判时，当我们申请执照或许可证时。

我们还应保持警惕，避免以可能被我们的合作伙伴或外部观察员视为腐败的方式行事。

请注意：只要涉及政府官员，就应适用特定的规则。

注 意 考 考

- 任何的贿赂或不正当利益请求，如果未被正确报告并采取行动，最终都会适得其反。即使只是让人觉得存在不当商业行为，也可能对我们的声誉和活动产生不利影响。
- 在 SICPA，我们绝不接受将“在这里做生意就是这样的啦”作为进行腐败交易的借口。

示 例

- 只有在您了解并记录了中间人对我们的业务提供了增值服务后，才向中间人支付佣金。
- 切勿用公司的费用邀请客户度过一个休闲的周末。
- 避免向客户的亲属提供工作机会或顾问协议。

第 01 部分
我们业务的本质
是信任

第 02 部分
您的
职责

第 03 部分
我们的
员工

第 04 部分
我们的业务
诚信

第 05 部分
我们的财务
诚信

第 06 部分
我们在市场
中的行为

第 07 部分
获得帮助
和指导



礼品和宴请

我们只在合理的商务礼仪范围内交换礼品和宴请客户。

- ✓ 我们要运用常识并参考政策来判断是否提供或接受礼品、餐食或款待。
- ✓ 我们要基于 SICPA 与另一方的关系背景考虑外部如何看待提供或接受此类礼品的行为。
- ✓ 对于向非政府官员提供或接受非政府官员的礼品和招待,我们的政策对合理阈值和批准级别做出了规定。对于与政府官员的往来,则适用特定的规则。
- ✗ 偶尔交换小礼品和招待邀请是建立业务关系的一部分,但当此类礼品或宴请被不恰当地用于影响业务决策时,我们不应接受。
- ✗ 无论在任何情况下,严禁赠送现金或代金券等现金等价物。

注意思考

- 许多组织都有针对礼品和宴请的相关规定。在提供礼品或邀请之前,请考虑对方的公司规定。
- 始终谨慎思考,您的同事或客户会如何看待您提供或接受此类礼品的行为。

与政府官员往来

我们提倡与政府官员进行透明合法的往来。

与政府官员往来是 SICPA 业务不可或缺的一部分。对此类往来通常受到更严格的规则限制和公众监督，因此我们要特别小心，避免让人感觉有不适当的行为。

政府官员包括

- 代表政府机构行事的任何成员、雇员或个人
- 民选官员
- 政党领导人

这些限制同样适用于政府官员的亲属。

- 我们要熟悉适用的规则，以避免将政府官员或 SICPA 暴露于任何可能的不当往来风险中。
- 作为客户和公众的 *Trust Enablers* (信任成就者)，我们必须特别小心，不要因提供可能被视为试图影响决策过程的礼品或宴请而违反任何公共采购规则。
- 作为一般规则，我们不会向政府官员提供任何礼物、捐款、捐赠或赞助，或支付政府官员的差旅和招待费用。本规则的任何例外情况，无论其价值如何，都需要获得 *Chief Compliance Officer* 或其指定人员的事先批准。

注意思考

- 如果您与政府官员有个人关系，您必须向 SICPA 披露，因为这可能被视为利益冲突。
- 如果私营公司的员工代表政府机构行事，则他们可能被视为政府官员。

示例

- 政府官员要求的任何疏通费，无论其价值或性质如何，都应予以反对并进行报告。
- 邀请政府官员参加昂贵的晚宴可被视为贿赂。
- 聘请政府官员的家人可能被视为不当交易，需要特别批准。

第 01 部分
我们业务的本质
是信任

第 02 部分
您的
职责

第 03 部分
我们的
员工

第 04 部分
我们的业务
诚信

第 05 部分
我们的财务
诚信

第 06 部分
我们在市场
中的行为

第 07 部分
获得帮助
和指导

与第三方合作

我们对他人代表我们所做的事情负责。

- ✓ 我们对第三方开展诚信尽职调查,并要求他们提供与服务相关的文件,以确保我们知道并了解我们的合作方。
- ✓ 一旦我们决定与某个第三方合作,我们会要求他们遵守我们自己的高标准。他们的工作会影响我们的声誉,而他们造成的影响最终是由我们来负责。
- ⊗ 我们从不要求第三方——供应商、分包商、商业顾问和其他业务合作伙伴——以不符合本准则或适用法律法规的方式行事。
- ⊗ 如果我们自己不能在不违背我们的原则的情况下行动,我们就不能要求他们代表我们这样做。我们要对他们的行为负责。

注意思考

- 我们必须始终有一个可靠且有据可查的理由来证明聘请某一第三方是合理的。
- 我们对遵守本准则的要求也适用于我们的业务合作伙伴,而我们有责任将此告知他们。与声誉可疑或诚信不佳的第三方合作将使 SICPA 暴露于风险中。

示例

- 切勿聘请第三方来绕过法律或监管要求。
- 如果您不了解某一中间人在交易中的作用,切勿使用该中间人,即使是(尤其是)他们来自客户推荐。

第 01 部分
我们业务的本质
是信任

第 02 部分
您的
职责

第 03 部分
我们的
员工

第 04 部分
我们的业务
诚信

第 05 部分
我们的财务
诚信

第 06 部分
我们在市场
中的行为

第 07 部分
获得帮助
和指导

竞争法

我们公平竞争,绝不与竞争对手串通。

- ✔ 我们通过为客户提供创新和有价值的解决方案来参与市场竞争。
- ✔ 我们将与竞争对手的互动限制在“竞争前”空间,例如,在行业协会或全行业倡议活动的背景下。
- ✔ 除非所适用的当地法律更具限制性,我们通常根据瑞士和欧盟竞争法在全球开展业务。
- ✔ 除非在特定情况下考虑联合项目时,否则我们会独立于竞争对手探索新的商业机会。



- ⊗ 每当我们与竞争对手进行互动时,我们都会小心谨慎,不要分享竞争法禁止的信息。
- ⊗ 我们不与竞争对手讨论或与他们商定如何接近(或是否不接近)特定的客户或客户类型。

注意思考

- 竞争对手之间即使是简单交换商业敏感信息都可能是违法的。无论敏感信息是共享的还是从他人那里接收到的、无论是书面的还是口头的、真实的还是虚假的,它都可能使 SICPA 处于风险中。
- 大多数公共采购流程都有保密规则。我们从不与其他投标人讨论 SICPA 的提案内容。

第 01 部分
我们业务的本质
是信任

第 02 部分
您的
职责

第 03 部分
我们的
员工

第 04 部分
我们的业务
诚信

第 05 部分
我们的财务
诚信

第 06 部分
我们在市场
中的行为

第 07 部分
获得帮助
和指导



贸易 管控

我们遵守所有适用的国际经济和贸易制裁。



合规

我们遵守所有适用的贸易管控法律和法规, 包括对特定产品、技术以及目的地国家/地区的限制。



密切关注

我们持续关注监管变化, 如果我们担心我们的产品流可能会违反这些监管政策时需要保持跟进。



筛查

我们不断对我们的业务合作伙伴进行筛检, 以了解他们的制裁状态是否发生变化。

注意思考

- 请注意, 受制裁较多的国家/地区适用于特定规则, 如 SICPA 政策中所定义。

第 01 部分
我们业务的本质
是信任

第 02 部分
您的
职责

第 03 部分
我们的
员工

第 04 部分
我们的业务
诚信

第 05 部分
我们的财务
诚信

第 06 部分
我们在市场
中的行为

第 07 部分
获得帮助
和指导

第 05 部分

我们的财务 诚信

可靠、准确和诚实的财务报告对于衡量和监控我们的绩效至关重要。

作为值得信赖的合作伙伴和良好的企业公民，我们不会通过财务信息、交易或运营活动来欺骗或规避监管。

本部分包括

- 5.1 财务报告
- 5.2 反洗钱
- 5.3 欺诈
- 5.4 慈善和政治捐赠
- 5.5 游说和政治事务

第 01 部分
我们业务的本质
是信任

第 02 部分
您的
职责

第 03 部分
我们的
员工

第 04 部分
我们的业务
诚信

**第 05 部分
我们的财务
诚信**

第 06 部分
我们在市场
中的行为

第 07 部分
获得帮助
和指导



财务报告

我们对金融交易和财务报告实施强有力的控制。

- ✓ 我们确保我们知道我们如何赚钱和花钱。
- ✓ 我们的会计记录和财务记录尽可能准确完整地反映我们的实际经营情况。
- ✓ 我们遵守所有适用的会计准则和税务法规来进行披露和文件保留。

反洗钱

我们积极确保我们永远不会参与非法资金流动。



作为全球金融体系中负责任的利益相关者,我们遵守所有适用的金融法规。



我们采取一切必要的步骤来了解我们的业务合作伙伴以及他们的资金来源。



我们监控我们的资金流动,并立即跟进任何可疑的违规行为。

第 01 部分
我们业务的本质
是信任

第 02 部分
您的
职责

第 03 部分
我们的
员工

第 04 部分
我们的业务
诚信

第 05 部分
我们的财务
诚信

第 06 部分
我们在市场
中的行为

第 07 部分
获得帮助
和指导

欺诈

我们在所有商业交易中都以诚实和正直的态度行事。

我们致力于防止、发现和调查可能会影响我们的人员、活动或资产的任何不诚实行为。

我们致力于在我们所有的采购决策中获得最佳性价比，不使用 SICPA 的资源 and 资产谋取个人利益。



- ✓ 我们都必须遵循旨在保护公司免受欺诈活动影响的流程和程序，我们在各分公司中提倡诚实的企业文化。
- ⊗ 我们不会试图通过虚假陈述来规避规则或获得不正当的优势。
- ⊗ 我们既不会通过欺骗手段获取不公平或非法的财务或个人利益，也不会助长欺诈行为。

注意思考

- 始终以 SICPA 的最佳利益行事，并遵守适用的规则和条例。
- 确保现有流程和程序的例外情况得到适当级别的审查和批准。

第 01 部分
我们业务的本质
是信任

第 02 部分
您的
职责

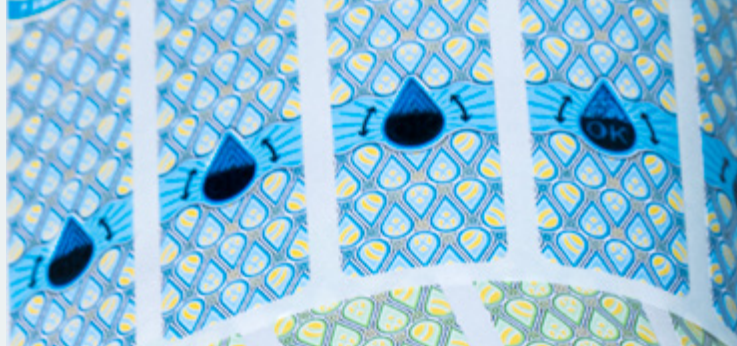
第 03 部分
我们的
员工

第 04 部分
我们的业务
诚信

第 05 部分
我们的财务
诚信

第 06 部分
我们在市场
中的行为

第 07 部分
获得帮助
和指导



慈善和 政治捐赠

我们不会试图通过捐赠、赠款或慈善捐款来影响决策。

我们的社区参与承诺涉及通过实物或财政捐助支持慈善或公共利益事业。

此类捐助始终符合相关监管和透明度要求，绝不会用于影响商业交易或政治决策的结果。

我们在批准前会对所有慈善捐款进行仔细审查，以确保它们符合 SICPA 的业务活动和参与方式，以避免被认为行为不当。



第 01 部分
我们业务的本质
是信任

第 02 部分
您的
职责

第 03 部分
我们的
员工

第 04 部分
我们的业务
诚信

第 05 部分
我们的财务
诚信

第 06 部分
我们在市场
中的行为

第 07 部分
获得帮助
和指导

游说和 政治事务

我们一般不参与游说活动。

- ✓ 政府机构作为我们的现有或潜在客户，我们在正常的业务活动范围内与其合作。
- ⊗ 我们不会试图通过直接或间接的游说去影响法规或立法。

任何偏离此一般规则的行为都需要严格遵守当地法规，并需要获得执行委员会成员的事先批准。

第 06 部分

我们在 市场中的行为

我们是全球客户值得信赖的合作伙伴,他们依赖于我们的可靠性。

我们致力于成为良好的企业公民,并深知对于每个我们有所往来的利益相关者群体来说,我们会对他们产生哪些影响。

本部分包括

- 6.1 产品安全
- 6.2 环境
- 6.3 知识产权
- 6.4 保密性
- 6.5 网络和信息安全
- 6.6 数据保护和隐私
- 6.7 社区支持
- 6.8 劳工和人权
- 6.9 供应链

第 01 部分
我们业务的本质
是信任

第 02 部分
您的
职责

第 03 部分
我们的
员工

第 04 部分
我们的业务
诚信

第 05 部分
我们的财务
诚信

**第 06 部分
我们在市场
中的行为**

第 07 部分
获得帮助
和指导



注意思考

- 我们请求并欢迎客户对我们的产品质量和安全给出反馈。
- 对我们原材料或产品中发现的缺陷或疑似缺陷进行报告。

产品安全

在产品的设计和生产中,我们要做到确保产品尽可能安全。



无论何时在任何市场,我们的产品都始终符合适用的化学品法规。



我们采取有效且高效的变更管理计划,始终保持安全标准。



在 SICPA,我们以长远的眼光开发和制造我们的产品,仔细选择原材料并将危害降至最低。



我们积极关注产品数据和法规,为我们的客户提供所有相关的安全信息。

第 01 部分
我们业务的本质
是信任

第 02 部分
您的
职责

第 03 部分
我们的
员工

第 04 部分
我们的业务
诚信

第 05 部分
我们的财务
诚信

第 06 部分
我们在市场
中的行为

第 07 部分
获得帮助
和指导

环境

我们致力于提高我们的环境绩效(环保成效),为自然和社会做出积极贡献。

我们认真对待环境问题,知道我们有责任为保护我们星球的未来做出自己的贡献。

尽量减少我们的环境足迹是我们的首要任务之一。我们就产品和运营活动对环境造成的影响进行评估,并努力降低这种影响。

我们致力于按照环境法规和公认的可可持续发展框架开展业务。

我们的目标是不断

- ✓ 通过开发、制造和推广可持续产品和解决方案,提高我们整个价值链的环境绩效。
- ✓ 提高我们运营活动和价值链的循环性。
- ✓ 与我们的供应链合作伙伴一起推广良好的环境管理实践。
- ✓ 促进并实施负责任的资源采购与资源使用。
- ✓ 促进环境和生物多样性保护。

注意思考

- 思考您的日常工作活动可能对环境造成的负面影响,并找到减少这种影响的方法。

我们不断寻找机会,通过以下方式调整我们的工业流程和业务实践



减少温室气体排放。



限制有害物质的使用。



减少工业废料。



实施有效的水资源管理实践。



优化能源利用。



提高能源效率、能源回收和可再生能源的使用。

我们不断地衡量我们的环境绩效,寻求外部认证并报告我们的进展。

我们与内部和外部利益相关者合作,采取整体、全面的方法来保护环境并提高我们的绩效。



知识 产权

我们保护 SICPA 的知识产权并尊重他人的知识产权。

从设计到版权、专利和商标，SICPA 的知识产权是我们集体创新的结果。

SICPA 在多个司法管辖区拥有多种技术的知识产权，其为我们的业务战略提供支持。

- ⊗ 我们不会为了个人利益或在适当的法律框架之外使用或分享它们。
- ⊗ 我们也不会在工作中滥用他人的知识产权或机密信息。



保密性

我们以“需要知道”为基础，对机密信息的访问和共享进行限制。

对于因我们的活动产生的信息以及我们的员工和合作伙伴委托给我们的信息，我们通过安全和保密的方式进行处理。

我们将此类信息视为战略资产，分配资源对这些信息进行维护并确保其安全。

注意思考

- 注意您所处理的文档或文件的机密级别，并遵循适当的共享协议。
- 在与外部各方共享任何机密信息之前，始终确保其签署正式的保密协议。

我们遵守处理机密信息的所有内部政策和合同义务，做到



根据其重要性，**识别并明确标记**不能跨多个机密级别公开共享的信息。



将**信息共享限制**在经过特别授权可以访问它的同事和合作伙伴。



始终主动了解**最新的保密要求**。



始终确保以**安全的方式存储和传输**机密信息，不论是何种格式。

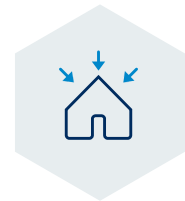
网络和信息安全

我们保护我们的信息系统,防止它们遭到入侵、操纵和泄露。

在 SICPA,我们相信我们的员工是抵御网络安全威胁的最强大力量。



我们依靠创新的人才、技术和流程来为我们的客户创造价值并帮助他们赢得信任。



我们对可能危及我们系统使用或文件完整性的外部威胁保持警惕,并根据我们的网络和信息安全团队的指南采取一切必要的预防措施来减少此类威胁。



我们时刻了解信息安全的最新发展和要求,应用最先进的网络安全标准——例如通过进行设计来确保安全,并为我们的系统获得最严格的认证。

注意思考

- 在与外部共享或在出差时随身携带敏感数据之前对其进行加密。
- 使用最新版本的经 SICPA 批准的安全软件,让您的计算机和手机保持最新状态。



示例

- 我们使用复杂的密码,不与他人分享密码。
- 我们绝不会在公共场所让电脑处于解锁状态且无人看管。
- 我们不公开讨论 SICPA 活动或业务。
- 我们警惕通过社会工程、冒充 SICPA 高管或制造虚假紧急感从我们这里套取信息的企图。
- 如果怀疑任何电子邮件或电话可能导致安全事件,我们会进行报告。

第 01 部分
我们业务的本质
是信任

第 02 部分
您的
职责

第 03 部分
我们的
员工

第 04 部分
我们的业务
诚信

第 05 部分
我们的财务
诚信

第 06 部分
我们在市场
中的行为

第 07 部分
获得帮助
和指导

数据保护和隐私

我们尊重隐私并对数据进行妥善保护。

- ✓ 我们专注于根据适用法律和隐私原则以适当的方式谨慎处理个人数据。
- ✓ 我们始终尊重个人隐私,以赢得且不辜负人们的信任。
- ✓ 对于我们所负责的个人数据,我们会仔细选择对其进行处理或访问的第三方,并对第三方进行监控。

社区支持

我们参与并支持我们的经营所在国家/地区的社区活动。

- ✓ 我们寻求在我们的经营所在地产生积极的社会影响。
- ✓ 我们通过雇用当地员工并与当地商品和服务供应商合作来投资当地经济。
- ✓ 我们通过财务和实物捐赠以及员工志愿服务支持这些社区内的社会、文化、教育和科学活动。

第 01 部分
我们业务的本质
是信任

第 02 部分
您的
职责

第 03 部分
我们的
员工

第 04 部分
我们的业务
诚信

第 05 部分
我们的财务
诚信

第 06 部分
我们在市场
中的行为

第 07 部分
获得帮助
和指导



劳工和人权

无论我们在哪经营,我们都坚定地支持尊重人权。



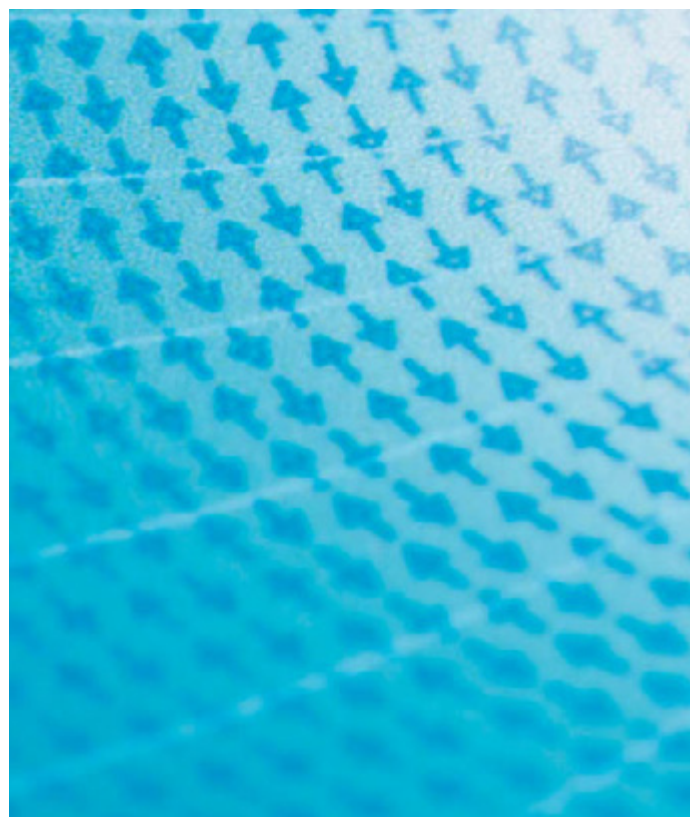
在我们开展业务的任何国家/地区,我们都尊重我们员工的权利和尊严。



我们的劳工实践尊重人权和社会权利。



我们坚决反对使用童工以及任何形式的强迫劳动。



供应链

我们积极解决供应链中可能存在的任何违反本准则的行为。

我们通过以下方式监控与我们产品和服务的整个供应链(从供应商到客户)活动相关的潜在问题:

- 追踪原材料的来源,并询问工作条件和环境影响。
- 确保知道我们的产品是如何使用的,以及由谁使用。

第 01 部分
我们业务的本质
是信任

第 02 部分
您的
职责

第 03 部分
我们的
员工

第 04 部分
我们的业务
诚信

第 05 部分
我们的财务
诚信

第 06 部分
我们在市场
中的行为

第 07 部分
获得帮助
和指导

第 07 部分

获得帮助 和指导

我们鼓励员工和业务合作伙伴,在不确定我们对他们的要求时,向我们索取信息和建议。

如果您对我们的准则、政策或程序的应用有疑虑,您可以随时提出来而不必担心遭到报复。

本部分包括

- 7.1 向谁询问
- 7.2 提出疑虑 — 举报

第 01 部分
我们业务的本质
是信任

第 02 部分
您的
职责

第 03 部分
我们的
员工

第 04 部分
我们的业务
诚信

第 05 部分
我们的财务
诚信

第 06 部分
我们在市场
中的行为

第 07 部分
获得帮助
和指导

向谁 询问

困惑或担心?您可以使用多种资源来帮助您澄清情况。首先您可以查看 SICPA 内部网上的全球和本地政策。



您应该仔细阅读并确保您了解所有 SICPA 政策,并完成与您的活动相关的所有培训模块。



如需进一步澄清或有疑问,请随时向您的经理、当地或总部人力资源、财务、合规、法律或健康与安全等部门经理询问。

SICPA 经理们欢迎所有员工提出问题和疑虑。



第 01 部分
我们业务的本质
是信任

第 02 部分
您的
职责

第 03 部分
我们的
员工

第 04 部分
我们的业务
诚信

第 05 部分
我们的财务
诚信

第 06 部分
我们在市场
中的行为

第 07 部分
获得帮助
和指导



提出疑虑 - 举报

我们鼓励每一位 SICPA 员工和外部利益相关者在有疑虑时直接说出来,我们会认真倾听并提供支持。

SICPA Speak Up Line

如果您不愿意本人直接向您的经理提出问题或与其他部门公开讨论,您可以使用 SICPA Speak Up Line 我们的举报工具)。全天 24 小时在线,无论内部和外部,由第三方提供商通过基于 Web 的门户和呼叫中心运营。您可以选择匿名举报。

无论您选择哪个方法,您的疑虑都会得到认真对待,并以适当的保密级别进行管理。

SICPA 制定了**无报复政策**,不容忍对善意举报的举报人进行报复。

任何形式的报复,包括对他们的职业、薪酬、声誉或工作条件的潜在不利影响,都是对 SICPA 政策的公然违反。

第 01 部分
我们业务的本质
是信任

第 02 部分
您的
职责

第 03 部分
我们的
员工

第 04 部分
我们的业务
诚信

第 05 部分
我们的财务
诚信

第 06 部分
我们在市场
中的行为

第 07 部分
获得帮助
和指导

提供本翻译版本仅为方便起见, 若其与英语版本的行为准则存在任何不一致处, 应以英语版本为准。



SICPA
全球总部
Av de Florissant 41
1008 Prilly
Switzerland

电话 +41 21 627 55 55
传真 +41 21 627 57 27
info@sicpa.com
www.sicpa.com

全球地点：
www.sicpa.com/map

© 2023 SICPA HOLDING SA, Switzerland

根据全球部署计划，在独特的集成管理系统框架内，SICPA通过了 ISO 9001:2015、ISO 14001:2015、ISO 45001:2018、ISO 27001:2013、ISO 17025:2017 和 ISO 37001:2016 认证。

除非另有说明，这些页面中包含的所有材料，包括文本、布局、演示文稿、徽标、图标、照片和所有其他档案文件以及任何衍生作品，均为 SICPA 的知识产权（就本文档而言，“SICPA”一词指 SICPA HOLDING SA 或其任何母公司或附属公司），并受商标、专利或版权保护。未经 SICPA 事先明确书面许可，不得对任何材料进行复制、衍生或用于商业目的。未经 SICPA 事先明确书面许可，这些页面中包含或源自这些页面的信息不得用于任何产品或服务的开发、生产、营销或任何其他目的。