

# SICPA

## Davranış Kuralları



SICPA

Enabling trust

SICPA

**DAVRANIŞ  
KURALLARI**

# İÇİNDEKİLER

BÖLÜM 01	1.1	PHILIPPE AMON İLE SÖYLEŞİ	6
<b>GÜVEN BİZİM İŞİMİZDİR</b>	1.2	DEĞERLERİMİZ, MİSYONUMUZ	8

BÖLÜM 02	2.1	KANUNLARA UYUN, KURALLARI UYGULAYIN	12
<b>SORUMLULUĞUNUZ</b>	2.2	BEKLENTİLERİMİZ	14

BÖLÜM 03	3.1	ÇEŞİTLİLİK VE KAPSAYICILIK	18
<b>ÇALIŞANLARIMIZ</b>	3.2	İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ	20
	3.3	ÇIKAR ÇATIŞMASI	22
	3.4	SOSYAL MEDYA İLETİŞİMİ	23

BÖLÜM 04	4.1	YOLSUZLUK	26
<b>İŞ DÜRÜSTLÜĞÜMÜZ</b>	4.2	HEDİYELER VE AĞIRLAMA	29
	4.3	KAMU GÖREVLİLERİ İLE ETKİLEŞİM	30
	4.4	ÜÇÜNCÜ TARAFLARLA ÇALIŞMAK	32
	4.5	REKABET HUKUKU	34
	4.6	TİCARİ KONTROLLER	36

BÖLÜM 05	5.1	FİNANSAL RAPORLAMA	40
<b>FİNANSAL DÜRÜSTLÜĞÜMÜZ</b>	5.2	KARA PARA AKLAMAYLA MÜCADELE	41
	5.3	DOLANDIRICILIK	42
	5.4	HAYIR AMAÇLI VE SİYASİ BAĞIŞLAR	44
	5.5	LOBİCİLİK VE SİYASİ İLİŞKİLER	45

BÖLÜM 06	6.1	ÜRÜN GÜVENLİĞİ	49
<b>PAZAR ORTAMINDAKİ DAVRANIŞIMIZ</b>	6.2	ÇEVRE	50
	6.3	FİKRİ MÜLKİYET	53
	6.4	GİZLİLİK	54
	6.5	SİBER VE BİLGİ GÜVENLİĞİ	56
	6.6	VERİ KORUMA VE GİZLİLİK	58
	6.7	TOPLULUK DESTEĞİ	59
	6.8	İŞÇİ VE İNSAN HAKLARI	60
	6.9	TEDARİK ZİNCİRİ	61

BÖLÜM 07	7.1	KİME SORMALI	64
<b>YARDIM VE REHBERLİK ALMA</b>	7.2	ENDİŞELERİN DİLE GETİRİLMESİ - SPEAK UP (ÇEKİNMEDEN SÖYLE)	67

## BÖLÜM 01

# GÜVEN BİZİM İŞİMİZDİR

## BU BÖLÜMDE

- 1.1 PHILIPPE AMON İLE SÖYLEŞİ
- 1.2 DEĞERLERİMİZ, MİSYONUMUZ

01  
GÜVEN  
BİZİM İŞİMİZDİR

02  
SORUMLULUĞUNUZ

03  
ÇALIŞANLARIMIZ

04  
İŞ DÜRÜSTLÜĞÜMÜZ

05  
FİNANSAL  
DÜRÜSTLÜĞÜMÜZ

06  
PAZAR ORTAMINDAKİ  
DAVRANIŞIMIZ

07  
YARDIM  
VE REHBERLİK ALMA





## PHILIPPE AMON İLE SÖYLEŞİ

### SICPA'nın amacı "Güven Sağlamaktır". Bu ne anlama gelir?

Güven, toplumsal ahengin, ekonomik refahın ve sivil kalkınmanın mihenk taşıdır. Yaklaşık bir asırdır SICPA, modern toplumların ekonomik belirsizlik, teknolojik bozulma ve yeni toplumsal zorluklar karşısında işlevini yerine getirmesi için gerekli olan güveni sağlamıştır.

SICPA, stratejik değer zincirlerinin özerkliğini koruyarak, verilerin gerçekliğini garanti ederek ve banknotların, ticari işlemlerin, e-hizmetlerin ve resmi belgelerin bütünlüğünü güvence altına alarak, devlet kurumları ile her bir vatandaş arasında güveni sağlar. Bunun yanı sıra SICPA, ürünlerin kimlik doğrulamasına ve meşru ekonomik aktörler ile bireysel tüketicilerin sahte ürünlerden korunmasına yönelik çözümler sunarak şirketler ve müşterileri arasında güven sağlamaktadır.

“

*Kanunlara uymak ve işini dürüst bir şekilde yapmak isteğe bağlı değildir; bunlar, yaptığımız işin özünde yatan güvenin temeli olarak hayati önem taşımaktadır.*

”

### Bu Davranış Kurallarının Güven Sağlama amacıyla ilişkisi nedir?

Bu Davranış Kuralları, işimizi nasıl dürüst bir şekilde yapmak istediğimizi, çalışanlarımıza ve paydaşlarımıza olan bağlılığımızı ve SICPA'daki her bir kişiden neler beklediğimizi ana hatlarıyla belirtir. Bunun nedeni ise müşterilerimizin ve iş ortaklarımızın bize duyduğu güvenin dürüstlüğümüze bağlı olmasıdır. Dürüstlük olmazsa güven de olmaz.

Bu nedenle, bu Kurallar sadece SICPA çalışanları için değil, fakat aynı zamanda tedarikçilerimiz, iş ortaklarımız ve müşterilerimiz içinde geçerlidir. Hepimiz SICPA'da "Güven Sağlama" vizyonumuza ulaşmak ve işimizi sürdürülebilir bir şekilde geliştirmek için yoğun bir şekilde çalışırken, sadece yasalara uymakla kalmayıp aynı zamanda işimizi dürüst bir şekilde yaptığımızdan emin olmak zorundayız.

### Öyleyse bu Davranış Kurallarını bir kılavuz olarak mı görmeliyiz?

Kesinlikle. Bu Davranış Kuralları, adeta bir davranış pusulası olarak görmek istediğim geniş kapsamlı bir belgedir. İçerdiği konuların birçoğu ilave politika ve prosedürlerle de desteklenmektedir. Bunlar, özellikle zor durumlarla veya kararlarla karşı karşıya kalındığında faydalı kaynaklardır.

### Birinin soru sorması veya kaygıları dile getirmesi için tercih edilen herhangi bir kanal var mı?

Öncelikle, özellikle kuşkuya düştüğü durumlarda, herkesi soru sormaya, iyileştirmeye çalışmaya ya da endişelerini dile getirmeye bizzat teşvik ediyorum. SICPA'da, çalışanlarımızı yöneticileriyle, diğer departmanlarla, kıdemli yönetici ekibiyle veya benimle konuşmaya teşvik ederek "Speak Up (Çekinmeden Söyle)" kültürünü teşvik ediyoruz. Aynı durum dış paydaşlarımız için de geçerlidir. Neticede herkes, ihbar sistemimiz olan SICPA Speak Up Line (SICPA "Çekinmeden Söyle" Hattı)'ni kullanabilir.

### Son olarak söylemek istediğiniz bir şey var mı?

SICPA'daki her çalışanın her zaman doğru kararlar alacağına ve itibarımızı ve uzun vadeli başarımızı korumaya katkıda bulunacağına güveniyorum. Kanunlara uymak ve işini dürüst bir şekilde yapmak isteğe bağlı değildir; bunlar, yaptığımız işin özünde yatan güvenin temeli olarak hayati önem taşımaktadır.

**PHILIPPE AMON**  
YÖNETİM KURULU BAŞKANI & CEO  
SICPA

01  
GÜVEN  
BİZİM İŞİMİZDİR

02  
SORUMLULUĞUNUZ

03  
ÇALIŞANLARIMIZ

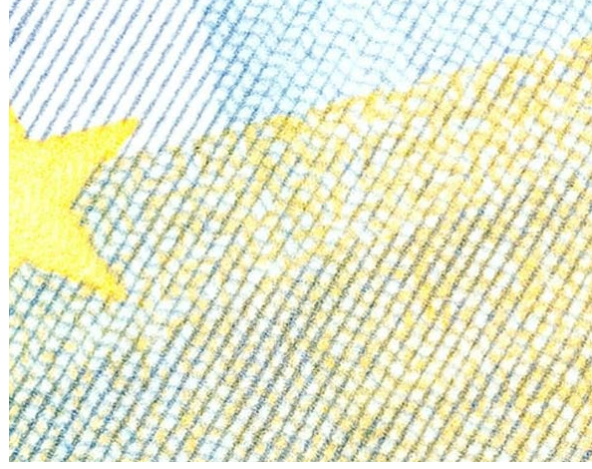
04  
İŞ DÜRÜSTLÜĞÜMÜZ

05  
FİNANSAL  
DÜRÜSTLÜĞÜMÜZ

06  
PAZAR ORTAMINDAKİ  
DAVRANIŞIMIZ

07  
YARDIM  
VE REHBERLİK ALMA





## DEĞERLERİMİZ, MİSYONUMUZ



**Çalıştığımız karmaşık dünyada, değerlerimiz çalışanlarımızın pusulasıdır. Değerlerimiz, kim olduğumuzun ve neyi temsil ettiğimizin temelini oluşturur ve ortak kültürümüzle uyumlu bir şekilde hareket etmemize yardımcı olur.**

Çalışanlarımızın tamamından aşağıdaki beş temel değerimizi benimsemelerini ve bu değerler doğrultusunda hareket etmelerini bekliyoruz.

- Saygı
- Kararlılık
- Dayanışma
- Yetkinlik
- Güven

Benzer şekilde, çalışanlarımızın da bu değerleri göz önünde bulundurarak bu Davranış Kurallarını yorumlamalarını ve bunlara uymalarını bekliyoruz.

### PRATİKTEKİ DEĞERLERİMİZ



#### Saygı

Bireyselliğimizin ve farklılıklarımızın bilincinde olarak birbirimizi dinliyor ve kabul ediyoruz.



#### Kararlılık

Ortak başarımız için inançla, yaratıcılıkla, cesaretle, azimle ve enerjile çalışıyor, hareket ediyor ve karar veriyoruz.



#### Dayanışma

Grup olarak uyumu teşvik ediyor, sorumlulukları paylaşıyor ve birlik halinde çalışıyoruz.



#### Yetkinlik

Uzmanlığımızı kullanıyor, paylaşıyor ve sürekli geliştiriyoruz.



#### Güven

Bireysel memnuniyeti ve sürdürülebilir grup performansını teşvik etmek için karşılıklı paylaşım, şeffaflık ve dürüstlüğe dayalı bir ortam yaratıyor ve ilişkilerimizi geliştiriyoruz.

01  
GÜVEN  
BİZİM İŞİMİZDİR

02  
SORUMLULUĞUNUZ

03  
ÇALIŞANLARIMIZ

04  
İŞ DÜRÜSTLÜĞÜMÜZ

05  
FİNANSAL  
DÜRÜSTLÜĞÜMÜZ

06  
PAZAR ORTAMINDAKİ  
DAVRANIŞIMIZ

07  
YARDIM  
VE REHBERLİK ALMA



**BÖLÜM 02****SORUMLULUĞUNUZ**

Şirketimizin "Güven Sağlama" amacına hizmet etmek herkesin sorumluluğudur. Bu amaca, sadece, tüm yürürlükteki yasalara ve aşağıdaki dahili politikalara uyarak toplu çabayla erişebiliriz.

**BU BÖLÜMDE**

- 2.1 KANUNLARA UYUN VE KURALLARI UYGULAYIN
- 2.2 BEKLENTİLERİMİZ

01  
GÜVEN  
BİZİM İŞİMİZDİR

02  
SORUMLULUĞUNUZ

03  
ÇALIŞANLARIMIZ

04  
İŞ DÜRÜSTLÜĞÜMÜZ

05  
FİNANSAL  
DÜRÜSTLÜĞÜMÜZ

06  
PAZAR ORTAMINDAKİ  
DAVRANIŞIMIZ

07  
YARDIM  
VE REHBERLİK ALMA



# KANUNLARA UYUN VE KURALLARI UYGULAYIN

SICPA'yı temsil eden veya çıkarlarına hizmet eden her çalışanın, yetkilinin, yöneticinin, bireyin veya tüzel kişinin, şirket için veya şirket adına yürüttükleri faaliyetler için geçerli olan tüm yasalara ve yönetmeliklere uymalarını istiyoruz.

Bu Kurallar, kilit alanlarda sizden beklenen davranışların altını çizerek size rehberlik eder; ancak yürürlükteki tüm yasalara ve yönetmeliklere uymanın sizlerin kişisel sorumluluğunuz olduğunu unutmayın.

SICPA adına iş yapmanız, asla bu tür yasalar ve yönetmelikleri ihlal etmenizi veya kaçınmanızı ya da Kurallarımızdan ödün vermenizi gerektirmemelidir.

SICPA, yenilikçi ve küresel olmanın düzenli olarak yeni sorular ve durumlarla karşı karşıya kalmak anlamına geldiği karmaşık bir ortamda faaliyet göstermektedir. Doğru olanı yapmanıza yöneticiniz yardımcı olacaktır.

## LÜTFEN:

Dürüst bir şekilde iş hedeflerinizi yerine getiremeyeceğinizi veya amirinizin talimatlarına uyamayacağınızı düşünüyorsanız.

Yapacağınız işlemler için hangi yasaların veya yönetmeliklerin geçerli olduğundan emin değilseniz yardım isteyin.

01  
GÜVEN  
BİZİM İŞİMİZDİR

02  
SORUMLULUĞUNUZ

03  
ÇALIŞANLARIMIZ

04  
İŞ DÜRÜSTLÜĞÜMÜZ

05  
FINANSAL  
DÜRÜSTLÜĞÜMÜZ

06  
PAZAR ORTAMINDAKİ  
DAVRANIŞIMIZ

07  
YARDIM  
VE REHBERLİK ALMA





## BEKLENTİLERİMİZ

Tüm çalışanlarımızdan ve iş ortaklarımızdan bu Kurallara uymalarını bekliyoruz.

### SİZLERDEN:



**Kuralları okumanızı** ve daha sonra Kuralları anlayıp anladığınızı ve nasıl uygulayacağınızı kontrol etmenizi,



Hangi kuralın uygulanması gerektiğinden emin olmadığınızda **yol gösterilmesini istemenizi**,



Başkalarının uymadığını düşünüyorsanız bunu çekinmeden **dile getirmenizi BEKLİYORUZ.**

### SICPA YÖNETİCİSİ VEYA ÜST YÖNETİCİYSENİZ SİZLERDEN AYRICA:



Sözleriniz ve eylemlerinizle **örnek olmanız**,



Bu Kuralları ve geçerli SICPA politikalarını tartışma ve eğitim yoluyla **teşvik etmenizi ve açıklamanızı**



Herhangi bir endişe veya sorusu olması halinde **çalışanların size gelmesini teşvik etmenizi**,



Size gelenlerin **endişe ve sorularını dinlemenizi** ve ihlal bildirimlerini ciddiye almanız,



**Öne çıkanları desteklemenizi** ve kimsenin açık bir şekilde konuştuğu için misillemeye maruz kalmamasını sağlamanızı,



Sizlere herhangi bir endişe iletildiğinde **bunu gündeme getirmenizi ve/veya uygun önlemleri almanız**, BEKLİYORUZ.



**BÖLÜM 03**

## ÇALIŞANLARIMIZ

Başarımızı çalışanlarımıza borçluyuz; iş gücümüzün gelişimini, güvenliğini ve refahını taahhüt ediyoruz.

Hepimiz SICPA'daki görevimizden gurur duymalı, potansiyelimizi ayrımcılık ve tacizden uzak bir şekilde gerçekleştirebileceğimizden emin olmalıyız.

Adil ve karşılıklı saygıya dayalı bir atmosferde birlikte çalışıyoruz.

**BU BÖLÜMDE**

- 3.1 ÇEŞİTLİLİK VE KAPSAYICILIK
- 3.2 İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ
- 3.3 ÇIKAR ÇATIŞMASI
- 3.4 SOSYAL MEDYA İLETİŞİMİ

01  
GÜVEN  
BİZİM İŞİMİZDİR

02  
SORUMLULUĞUNUZ

03  
ÇALIŞANLARIMIZ

04  
İŞ DÜRÜSTLÜĞÜMÜZ

05  
FINANSAL  
DÜRÜSTLÜĞÜMÜZ

06  
PAZAR ORTAMINDAKİ  
DAVRANIŞIMIZ

07  
YARDIM  
VE REHBERLİK ALMA



# ÇEŞİTLİLİK VE KAPSAYICILIK

Çeşitlilik içeren ve kapsayıcı bir iş gücü konusundaki taahhüdümüz sadece kültürümüzü güçlendirmiyor, aynı zamanda küresel pazarda bizi daha güçlü kılıyor.

## İŞYERİMİZDE ÇEŞİTLİLİK VARDIR



Küresel varlığımızın çeşitliliğini yansıtan bir havuzdan en iyi yetenekleri kendimize çekmek, bünyemizde tutmak ve elimizde tutmak istiyoruz.

Çeşitlilik içeren bakış açılarının inovasyonu desteklediğine ve iş yerimizi daha yaratıcı ve teşvik edici kıldığına güçlü bir şekilde inanıyoruz.

## İŞYERİMİZ KAPSAYICIDIR



Çalışanlarımızın, kişisel geçmişleri ne olursa olsun, katkıda bulunabilecekleri ve bulunmaları gerektiğini hissetmelerini istiyoruz.

Hiçbir ayrımcılık korkusu duymadan her birimiz profesyonel, teknik ve bilimsel mükemmeliyetin peşinden gitme amacıyla kendimizi güçlü hissetmeliyiz.

## DÜŞÜNÜN...

- Yeni bir pozisyon veya terfi için uygun adayı seçerken, kararınızın kişinin niteliklerine ve objektif katkı sağlama kabiliyetine dayandığından emin olun.

**Çeşitlilik**, ebeveynlerin durumu, cinsiyet, din, ırk, etnik köken, cinsel yönelim, fiziksel yetenekler, yaş, sosyo-ekonomik statü, siyasi inançlar ve diğer ideolojiler gibi bireysel farklılıkların kabul edilmesi ve bunlara saygı gösterilmesi anlamına gelmektedir.

**Kapsayıcılık ise**, farklılıklarımız hakkında ilgili olmak ve aktif olarak herkesin anlaşıldığını ve katkılarından dolayı takdir edildiğini hissetmesini sağlamak anlamına gelir.

## İŞYERİMİZ EŞİTLİKÇİDİR



İşe alımdan mesleki ilerlemeye kadar istihdamın her alanında, dünya genelindeki tüm iç süreçlerimizde önyargı ve ayrımcılığı yok etmeye kararlıyız.

Bireysel performansı yansıtan tarafsız ve eşitlikçi ücret paketleri sunuyor, olası eşitsizlikleri tespit etmek ve gidermek için çalışanlarımızın ücret ve yan haklarını aktif olarak izliyoruz.

## İŞYERİMİZDE TACİZ YOKTUR



Ne cinsel ne de başka türlü hiçbir tacize müsamaha göstermiyoruz.

Çalışma ortamımızda mobbing, zorbalık ve uygunsuz iletişim biçimlerine yer yoktur.

Ses tonumuz ve iletişim yöntemimiz daima düşünceli, saygılı ve profesyonel olmalı, asla agresif veya küçümser tarzda olmamalıdır.

01  
GÜVEN  
BİZİM İŞİMİZDİR

02  
SORUMLULUĞUNUZ

03  
ÇALIŞANLARIMIZ

04  
İŞ DÜRÜSTLÜĞÜMÜZ

05  
FINANSAL  
DÜRÜSTLÜĞÜMÜZ

06  
PAZAR ORTAMINDAKİ  
DAVRANIŞIMIZ

07  
YARDIM  
VE REHBERLİK ALMA

# İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ

**Birincil önceliğimiz daima çalışanlarımızın sağlık ve güvenliğini korumaktır.**

- ✓ Çalışanlarımıza ve tedarikçiler, alt yükleniciler, müşteriler ve iş ortakları gibi bizimle çalışan diğer herkese güvenli ve sağlıklı bir çalışma ortamı sağlamak için her gün gayret gösteriyoruz.
- ✓ Faaliyetlerimizden kaynaklanan her türlü iş riskinin farkındayız ve bunların yeterli ve etkili bir şekilde hafifletilmesini sağlıyoruz.
- ✗ Çalışanlarımızın ruh ve beden sağlığından ödün vermiyoruz.

## DÜŞÜNÜN...

- İş güvenliği riskleriyle karşılaştığınızda hem kendinizi hem de başkalarını koruyun, bu konudaki kaygılarınızı dile getirin.
- Sağlığınızı veya güvenliğinizi tehlikeye atan hiçbir iş hedefini asla belirlemeyin.



01  
GÜVEN  
BİZİM İŞİMİZDİR

02  
SORUMLULUĞUNUZ

03  
ÇALIŞANLARIMIZ

04  
İŞ DÜRÜSTLÜĞÜMÜZ

05  
FINANSAL  
DÜRÜSTLÜĞÜMÜZ

06  
PAZAR ORTAMINDAKİ  
DAVRANIŞIMIZ

07  
YARDIM  
VE REHBERLİK ALMA





## ÇIKAR ÇATIŞMASI

Uygunsuz ilişkilerden kaçınmak ve itibarımızı korumak için kurum dışı çıkarlarımızı şeffaf bir şekilde yönetiyoruz.

Bütün SICPA çalışanlarının mahremiyetine saygı duyuyor, kendilerinin veya ailelerinin özel çıkarlarına müdahale etmek istemiyoruz. Ancak bazı durumlarda bu tür menfaatler işimizin meşru menfaatleriyle çatışabilmektedir.

Bu gibi durumların bildirilmesini ve ilgili tarafların herhangi bir uygunsuzluk veya itibar kaybına uğramasını önlemek amacıyla uygun şekilde yönetilmesini sağlıyoruz.

### DÜŞÜNÜN...

- Yasalar ihlal edilmese dahi, çıkar çatışmaları etik olmayan veya istenmeyen davranışlara yol açabilir.
- İster gerçek isterse algılanmış olsun, bu konular şeffaflık gerektirmekte olup, açıklanarak, tartışılarak, karar verilerek ve belgelendirilerek en iyi şekilde yönetilmektedir.

## SOSYAL MEDYA İLETİŞİMİ

Sosyal medyayı dikkatli bir şekilde ve değerlerimiz doğrultusunda kullanıyoruz.



### Uyumluluk

SICPA çalışanları veya temsilcileri olarak sosyal medya platformlarındaki varlığımız, şirketin değerlerini yansıtmalı ve yürürlükteki yasalara uygun olmalıdır.



### Gizlilik

Sosyal medyayı hiçbir zaman iş görüşmeleri yapmak için kullanmayız. Bir kanal özel olarak gözükse bile, gizli bilgileri paylaşmayız.



### Sağduyu

Şahsi görüşlerimizi muhakeme ve sağduyu ile ifade etmeli, meslektaşlarımıza, müşterilerimize ve ortaklarımıza saygı göstermeliyiz.

01  
GÜVEN  
BİZİM İŞİMİZDİR

02  
SORUMLULUĞUNUZ

03  
ÇALIŞANLARIMIZ

04  
İŞ DÜRÜSTLÜĞÜMÜZ

05  
FINANSAL  
DÜRÜSTLÜĞÜMÜZ

06  
PAZAR ORTAMINDAKİ  
DAVRANIŞIMIZ

07  
YARDIM  
VE REHBERLİK ALMA

## BÖLÜM 04

# İŞ DÜRÜSTLÜĞÜMÜZ

Dünya çapında 180'i aşkın ülkede Güven Sağlayıcılar (Trust Enablers) sıfatıyla güvenilir olmak için bu farklı pazarlardaki yasalara uymamız ve değerlerimize göre hareket etmemiz gerekmektedir.

Dürüstlük, kolay ya da anında kar getiren şeyleri değil, doğru olanı yapmak anlamına gelir. Değerlerimizden taviz vermeden elde edilemeyecek iş fırsatlarından uzak durmak anlamına gelebilir.

### BU BÖLÜMDE

- 4.1 YOLSUZLUK
- 4.2 HEDİYELER VE AĞIRLAMA
- 4.3 KAMU GÖREVLİLERİ İLE ETKİLEŞİM
- 4.4 ÜÇÜNCÜ TARAFLARLA ÇALIŞMAK
- 4.5 REKABET HUKUKU
- 4.6 TİCARİ KONTROLLER

01  
GÜVEN  
BİZİM İŞİMİZDİR

02  
SORUMLULUĞUNUZ

03  
ÇALIŞANLARIMIZ

04  
İŞ DÜRÜSTLÜĞÜMÜZ

05  
FINANSAL  
DÜRÜSTLÜĞÜMÜZ

06  
PAZAR ORTAMINDAKİ  
DAVRANIŞIMIZ

07  
YARDIM  
VE REHBERLİK ALMA



# YOLSUZLUK

Yolsuzluk veya rüşvete asla müsamaha göstermiyoruz.

Rüşvet ve diğer yolsuzluk eylemleri sadece nakitle sınırlı değildir. Bunlar hediye, bir etkinliğe davet, hayır amaçlı bağış, iş fırsatı formunda olabilir - teklif veya vaat edilmesi halinde alıcının kararını veya ticari işlemin sonucunu etkileyebilecek her şey.

Hiçbir zaman yolsuzluk kastıyla hareket etmeyiz. Değerli bir şey karşılığında uygunsuz avantaj sağlamaz veya kabul etmeyiz.

Rüşvet önermez, vaat etmez, kabul etmez veya rüşvete izin vermiyoruz. Rüşvet ve diğer yolsuzluk eylemleri sadece nakitle sınırlı değildir.

Rutin iş faaliyetlerimizin çoğunda - bir satışı güvence altına almaya çalışırken, bir satıcı ile pazarlık yaparken, bir ruhsat veya izin için başvurduğumuzda - yolsuzluk içeren işlemlere dahil olma baskısı ortaya çıkabilir.

Bu gibi durumlarda da dikkatli davranıyor ve ortaklarımız veya harici gözlemciler tarafından yolsuzluk olarak algılanabilecek biçimdeki davranışlardan kaçınıyoruz.

Bir kamu görevlisinin karıştığı durumlarda özel kuralların geçerli olduğunu unutmayın.

## DÜŞÜNÜN...

- Uygun şekilde rapor edilmeyen ve harekete geçilmeyen her türlü rüşvet veya usulsüzce elde edilen avantaj talebi eninde sonunda geri tepebilir. Uygunsuz ticari faaliyet algısı bile itibarımızı ve faaliyetlerimizi olumsuz etkileyebilir.
- SICPA olarak bizler 'burada işler böyle yürüyor' cümlesini yolsuzluk içeren işlemlere girişmek için bir bahane olarak asla kabul etmiyoruz.

## ÖRNEKLER

- Aracılara, yalnızca yaptıkları işleme kattıkları meşru katma değeri anladığınızda ve belgelendirdiğinizde komisyon ücretini ödeyin.
- Hiçbir müşteriyi masrafları şirket tarafından karşılanmak üzere hafta sonu tatiline davet etmeyin.
- Müşterilerinizin akrabalarına iş vermekten veya danışmanlık anlaşmaları yapmaktan kaçının.

01  
GÜVEN  
BİZİM İŞİMİZDİR

02  
SORUMLULUĞUNUZ

03  
ÇALIŞANLARIMIZ

04  
İŞ DÜRÜSTLÜĞÜMÜZ

05  
FINANSAL  
DÜRÜSTLÜĞÜMÜZ

06  
PAZAR ORTAMINDAKİ  
DAVRANIŞIMIZ

07  
YARDIM  
VE REHBERLİK ALMA





## HEDİYELER VE AĞIRLAMA

**Karşılıklı hediye alıp vermeyi ve ağırlamaları makul iş nezaketi sınırları içinde tutuyoruz.**

- ✓ Hediye, yemek daveti veya ağırlama gibi tekliflerde bulunup bulunmayacağımıza veya bunları kabul edip etmeyeceğimize karar verirken sağduyulu davranıyor ve politikalara başvuruyoruz.
- ✓ SICPA'nın diğer tarafla olan ilişkisi bağlamında, bu tür hediye alışverişlerinin dışarıdan nasıl algılanabileceğini değerlendiriyoruz.
- ✓ Politikalarımız, kamu görevlisi olmayan kişilere verilen ve bu kişilerden alınan hediyeler için makul eşikler ve onay seviyeleri tanımlamıştır. Kamu görevlileriyle kurulan etkileşimlerde belirli kurallar geçerlidir.
- ✗ Ara sıra küçük hediyelerin ve davetlerin karşılıklı olarak verilmesi iş ilişkisi kurmanın bir parçası olsa da, bu tür hediyeler iş kararlarını uygunsuz bir şekilde etkilemek için kullanıldığında bunları kabul etmemeliyiz.
- ✗ Nakit veya hediye kuponu gibi nakit eşdeğeri hediyelerin verilmesi her ne şekilde olursa olsun kesinlikle yasaktır.

### DÜŞÜNÜN...

- Hediyeler ve ağırlamaya ilişkin pek çok kurumun kendine özgü kuralları vardır. Bir hediye veya davet teklifinde bulunmadan önce, muhatabınızın şirketinin kurallarını göz önünde bulundurun.
- Bu gibi hediyeleri vermeniz veya kabul etmeniz iş arkadaşlarınız veya müşterileriniz tarafından nasıl algılanacağını daima göz önünde bulundurun.



# KAMU GÖREVLİLERİ İLE ETKİLEŞİM

**Kamu görevlileri ile şeffaf ve hukuki çerçevedeki etkileşimleri teşvik ediyoruz.**

Kamu görevlileri ile etkileşimler SICPA'nın faaliyetlerinin ayrılmaz bir parçasıdır. Bu etkileşimler genellikle daha kısıtlayıcı kurallara ve kamu denetimine tabidir, bu yüzden herhangi bir davranışın uygunsuz olduğu algısından bile kaçınmaya özellikle dikkat ediyoruz.

## KAMU GÖREVLİLERİ AŞAĞIDAKİLERİ İÇERİR:

- Devlet daireleri, devlete ait işletmeler veya uluslararası kuruluşlar adına hareket eden tüm üyeler, çalışanlar veya kişiler
- Seçimle gelen görevliler
- Siyasi parti liderleri

Kamu görevlilerinin akrabaları da aynı kısıtlamalara tabidir.

## DÜŞÜNÜN...

- Herhangi bir kamu görevlisiyle kişisel bir ilişkiniz olması durumunda, bir çıkar çatışması olarak görülebileceğinden, bunu SICPA'ya bildirmelisiniz.
- Özel şirket çalışanları, örneğin bir kamu kurumu adına hareket ettikleri takdirde kamu görevlisi olarak kabul edilebilirler.

- Kamu görevlilerini veya SICPA'yı zor durumda bırakabilecek herhangi bir uygunsuz etkileşimden kaçınmak için, geçerli kuralları hakkında bilgi sahibi oluyoruz.
- Müşterilerimiz ve kamuoyu için Güven Sağlayıcılar olarak, karar alma sürecini etkileme girişimi olarak görülebilecek hediye veya tekliflerde bulunmak suretiyle hiçbir kamu ihalesi kuralını ihlal etmemeye özellikle dikkat etmeliyiz.
- Genel bir kural olarak, kamu görevlilerine hiçbir hediye, katkı, bağış veya sponsorluk teklif etmiyor veya bu kişilerin seyahat ve ağırlanmalarını ödemiyoruz. Bu kurala getirilecek her türlü istisna, değeri her ne olursa olsun, Baş Uyumluluk Yetkilisi veya görevlendirdiği kişinin önceden onayını gerektirir.

## ÖRNEKLER

- Bir kamu görevlisi kolaylaştırma ödemesi talep ettiğinde, talep edilen ödemenin değeri veya niteliği her ne olursa olsun, buna karşı çıkılmalı ve rapor edilmelidir.
- Kamu görevlilerini pahalı akşam yemeklerine davet etmek yolsuzluk olarak görülebilir.
- Kamu görevlilerinin ailelerinden biriyle iş ilişkisi kurmak uygunsuz bir işlem olarak algılanabilir ve özel onay gerektirir.

01  
GÜVEN  
BİZİM İŞİMİZDİR

02  
SORUMLULUĞUNUZ

03  
ÇALIŞANLARIMIZ

04  
İŞ DÜRÜSTLÜĞÜMÜZ

05  
FİNANSAL  
DÜRÜSTLÜĞÜMÜZ

06  
PAZAR ORTAMINDAKİ  
DAVRANIŞIMIZ

07  
YARDIM  
VE REHBERLİK ALMA



## ÜÇÜNCÜ TARAFLARLA ÇALIŞMAK

**Başkalarının bizim adımıza yaptıklarından bizler sorumluyuz.**

- ✓ İş yaptığımız kişileri tanıdığımızdan ve anladığımızdan emin olmak için bütünsel bir durum tespiti yapıyor ve verdikleri hizmetler için gerekli belgeleri talep ediyoruz.
- ✓ Üçüncü bir tarafla çalışmaya karar verildiğinde, söz konusu tarafı kendi yüksek standartlarımıza tabi tutuyoruz. Bunların çalışmaları itibarımızı etkilemekte olduğundan, etkileri de nihayetinde bizim sorumluluğumuzdadır.
- ⊗ Üçüncü taraflardan - satıcılar, alt yükleniciler, ticari danışmanlar ve diğer iş ortakları - mevcut Davranış Kurallarına veya yürürlükteki yasa ve yönetmeliklere uygun olmayan bir şekilde hareket etmelerini asla istemiyoruz.
- ⊗ Kendimiz bile ilkelerimizden taviz vermeden hareket edemiyorsak, bizim adımıza onlardan bunu yapmalarını hiç isteyemeyiz. Onların eylemlerinden bizler sorumluyuz.

### DÜŞÜNÜN...

- Üçüncü bir tarafla çalışmanın makul olup olmadığı konusunda her zaman sağlam ve iyi belgelenmiş bir gerekçeye sahip olmalıyız.
- Bu Kurallara uyumluluk konusundaki beklentilerimiz iş ortaklarımız için de geçerli olup, kendilerini bilgilendirmek bizlerin sorumluluğundadır. İtibarı şüphe uyandıran veya dürüst olmayan bir üçüncü tarafla çalışmak SICPA'yı zor durumda bırakacaktır.

### ÖRNEKLER

- Yasal veya düzenleyici gereklilikleri atlamak için asla bir üçüncü tarafla çalışmayın.
- Gerçekleştirdiğiniz işlemdeki rollerini anlamadığınız sürece, (özellikle) müşteri tarafından tavsiye edilmiş olsalar bile asla bir aracı kullanmayın.

01  
GÜVEN  
BİZİM İŞİMİZDİR

02  
SORUMLULUĞUNUZ

03  
ÇALIŞANLARIMIZ

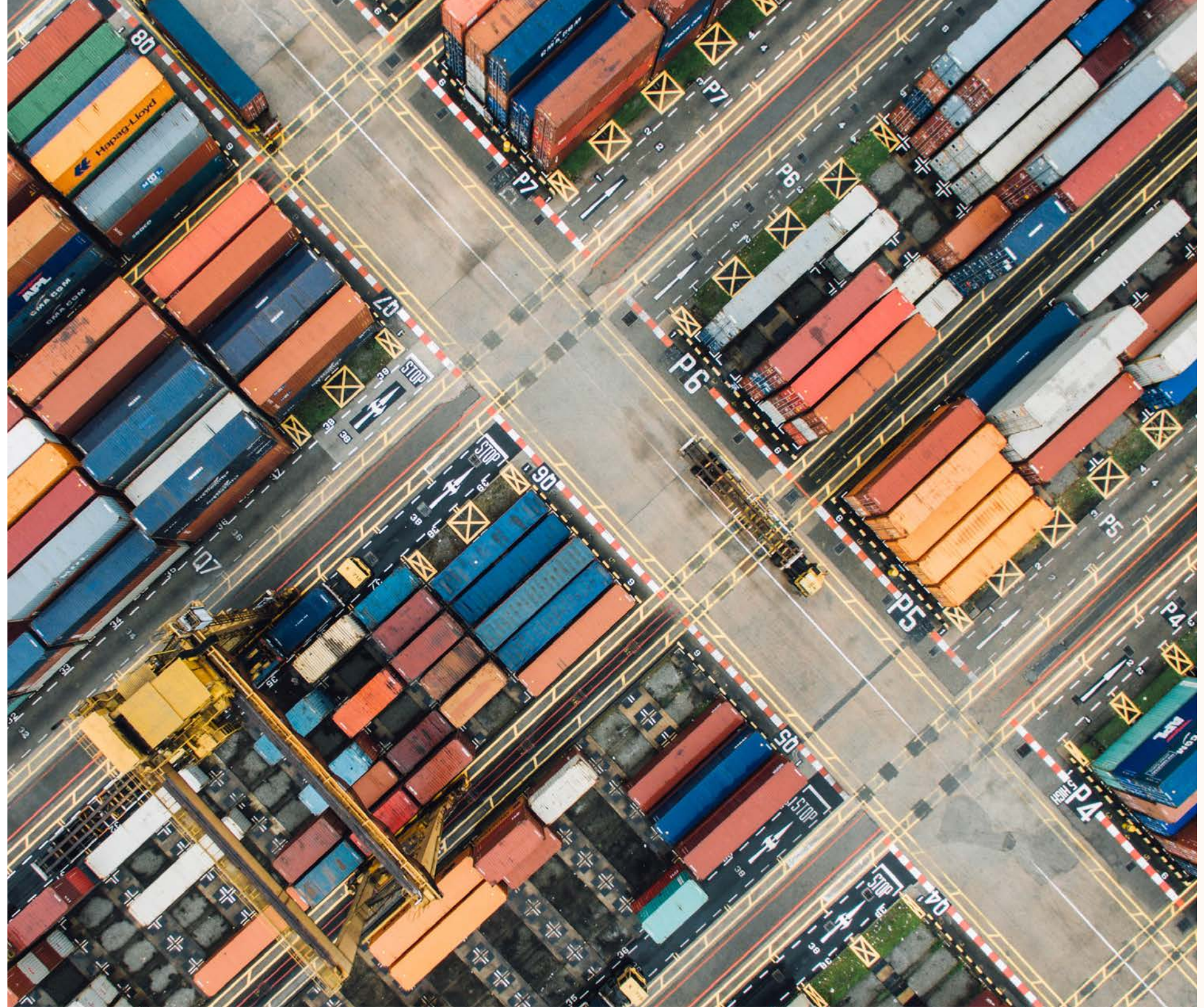
04  
İŞ DÜRÜSTLÜĞÜMÜZ

05  
FİNANSAL  
DÜRÜSTLÜĞÜMÜZ

06  
PAZAR ORTAMINDAKİ  
DAVRANIŞIMIZ

07  
YARDIM  
VE REHBERLİK ALMA





## REKABET HUKUKU

**Adil rekabet ederiz ve asla rakiplerimizle gizli anlaşmalara girmeyiz.**

- ✓ Pazardaki rekabetimizi müşterilerimize yenilikçi ve değerli çözümler sunarak sürdürüyoruz.
- ✓ Örneğin, ticari birlikler veya sektör genelindeki girişimler bağlamında rakiplerle etkileşimlerimizi 'rekabet öncesi' alanla sınırlandırıyoruz.
- ✓ Geçerli yerel yasalar daha kısıtlayıcı olmadığı sürece, genellikle küresel olarak İsviçre ve AB Rekabet Yasasına uygun şekilde faaliyet gösteriyoruz.
- ✓ Özellikle ortak bir proje düşünmediğimiz sürece yeni iş fırsatlarını rakiplerimizden bağımsız olarak değerlendiriyoruz.

- ✗ Rakiplerimizle etkileşime girdiğimizde, rekabet hukukunu yasakladığı bilgileri paylaşmamaya özen gösteriyoruz.
- ✗ Spesifik müşterilere veya müşteri kategorilerine yaklaşım konusunu (veya yaklaşım yaklaşmama konusunda) rakiplerimizle tartışmayız veya anlaşmayız.

### DÜŞÜNÜN...

- Rakipler arasında basit bir ticari açıdan hassas bilgi alışverişi bile yasa dışı olabilir. Söz konusu hassas bilgilerin paylaşılmış ya da alınmış olması, yazılı ya da sözlü olması, doğru ya da yanlış olsun veya olmasın, SICPA'yı zor durumda bırakabilir.
- Kamu ihale süreçlerinin büyük çoğunluğunda gizlilik kuralları bulunmaktadır. SICPA'nın sunduğu tekliflerin şartlarını diğer teklif sahipleriyle asla tartışmayız.

01  
GÜVEN  
BİZİM İŞİMİZDİR

02  
SORUMLULUĞUNUZ

03  
ÇALIŞANLARIMIZ

04  
İŞ DÜRÜSTLÜĞÜMÜZ

05  
FİNANSAL  
DÜRÜSTLÜĞÜMÜZ

06  
PAZAR ORTAMINDAKİ  
DAVRANIŞIMIZ

07  
YARDIM  
VE REHBERLİK ALMA



## TİCARİ KONTROLLER

Yürürlükteki ilgili tüm uluslararası ekonomik ve ticari yaptırımlara uyuyoruz.



### Uyumluluk

Belli başlı ürünler, teknolojiler ve ürünün bulunduğu ülkelerle ilgili kısıtlamalar da dahil olmak üzere yürürlükteki tüm ticari kontrol yasalarına ve yönetmeliklerine riayet ediyoruz.



### İzleme

Mevzuattaki değişiklikleri devamlı olarak izliyor, ürün akışlarımızın bunları ihlal edip etmeyeceği konusunda endişe duymamız halinde takip ediyoruz.



### Tarama

Yaptırım durumlarındaki olası değişiklikler için iş ortaklarımızı sürekli olarak tarıyoruz.

### DÜŞÜNÜN...

- Yüksek oranda yaptırım uygulanan ülkeler için SICPA politikasında yer verildiği üzere özel kuralların geçerli olduğunu unutmayın.

01  
GÜVEN  
BİZİM İŞİMİZDİR

02  
SORUMLULUĞUNUZ

03  
ÇALIŞANLARIMIZ

04  
İŞ DÜRÜSTLÜĞÜMÜZ

05  
FINANSAL  
DÜRÜSTLÜĞÜMÜZ

06  
PAZAR ORTAMINDAKİ  
DAVRANIŞIMIZ

07  
YARDIM  
VE REHBERLİK ALMA



**BÖLÜM 05**

# FİNANSAL DÜRÜSTLÜĞÜMÜZ

Güvenilir, doğru ve dürüst mali raporlama, performansımızı ölçmek ve izlemek için çok önemlidir.

Güvenilir bir ortak ve tüzel kişilik olarak, yönergeleri yanılmak veya atlatmak için mali bilgileri, ticari işlemleri veya operasyonları kullanmayız.

**BU BÖLÜMDE**

- 5.1 FİNANSAL RAPORLAMA
- 5.2 KARA PARA AKLAMAYLA MÜCADELE
- 5.3 DOLANDIRICILIK
- 5.4 HAYIR AMAÇLI VE SİYASİ BAĞIŞLAR
- 5.5 LOBİCİLİK VE SİYASİ İLİŞKİLER

01  
GÜVEN  
BİZİM İŞİMİZDİR

02  
SORUMLULUĞUNUZ

03  
ÇALIŞANLARIMIZ

04  
İŞ DÜRÜSTLÜĞÜMÜZ

05  
FİNANSAL  
DÜRÜSTLÜĞÜMÜZ

06  
PAZAR ORTAMINDAKİ  
DAVRANIŞIMIZ

07  
YARDIM  
VE REHBERLİK ALMA





## FİNANSAL RAPORLAMA

Finansal işlemler ve raporlama konusunda sıkı kontroller uyguluyoruz.

- ✓ Parayı nasıl kazandığımızı ve harcadığımızı iyi biliyoruz.
- ✓ Muhasebe ve finansal kayıtlarımız, operasyonlarımızın gerçekliğini mümkün olduğunca doğru ve tam yansıtır.
- ✓ Beyan ve belgelerin saklanması ile ilgili tüm geçerli muhasebe standartlarına ve vergi düzenlemelerine uyuyoruz.

## KARA PARA AKLAMAYLA MÜCADELE

Yasa dışı finansal akıflarda hiçbir zaman yer almadığımızdan emin olmak için proaktif davranıyoruz.



Uluslararası finansal sistemin sorumlu bir paydaşı olarak, geçerli tüm finansal düzenlemelere uyuyoruz.



İş ortaklarımız ve iş ortaklarımızın fon kaynakları hakkında **bilgi edinmek için** her türlü gerekli adımı atıyoruz.



Finansal akışlarımızı izliyor ve **şüpheli her türlü aykırılığı derhal takip ediyoruz.**



# DOLANDIRICILIK

Bütün ticari işlemlerimizde dürüstlük ve doğruluk çerçevesinde hareket ediyoruz.

Çalışanlarımızı, faaliyetlerimizi veya varlıklarımızı olumsuz etkileyebilecek dürüst olmayan her türlü davranışı önlemeye, tespit etmeyi ve soruşturmayı **taahhüt ediyoruz**.

Satın alma kararlarımızda paranın karşılığını en iyi şekilde alma konusunda kararlı davranıyoruz ve SICPA'nın kaynaklarını ve varlıklarını kişisel çıkarlarımız için kullanmıyoruz.

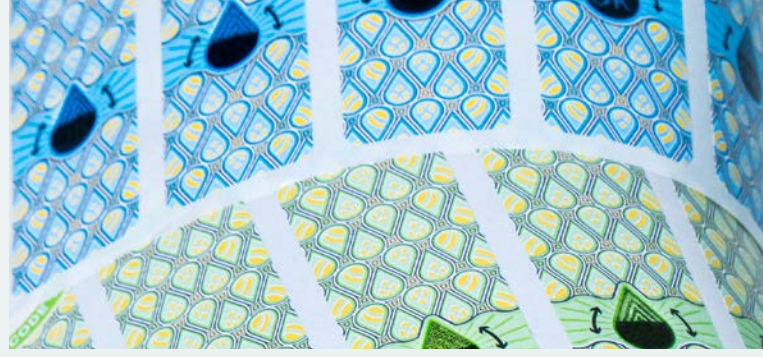


- ✓ Hepimiz şirketimizi sahtekar faaliyetlerden korumak için tasarlanan süreçlere ve prosedürlere uygun davranmakla yükümlüyük. Tüm faaliyetlerimizde dürüstlük kültürünü teşvik ediyoruz.
- ⊗ Yanlış beyanlarla kuralları atlatmaya veya haksız avantaj elde etmeye çalışmıyoruz.
- ⊗ Haksız veya yasa dışı finansal veya kişisel kazanç elde etmeye yönelik hileli davranışlarda bulunmadığımız gibi hileli davranışlara aracılık etmiyoruz.

## DÜŞÜNÜN...

- Her zaman SICPA'nın çıkarları doğrultusunda hareket edin ve yürürlükteki kurallara ve düzenlemelere uyun.
- Mevcut süreç ve prosedürlere ilişkin istisnaların uygun bir seviyede incelenip onaylandığından emin olun.





## HAYIR AMAÇLI VE SİYASİ BAĞIŞLAR

**Bağış, hibe veya hayır amaçlı katkılarımız yoluyla kararları etkilemeye çalışmıyoruz.**

Toplumsal katılım taahhütlerimiz, aynı veya nakdi katkı yoluyla hayır amaçlı veya kamu yararına girişimleri desteklemeyi içermektedir.

Söz konusu katkı ilgili mevzuat ve şeffaflık gerekliliklerine daima uyumludur ve asla ticari bir işlemin veya siyasi bir kararın sonucunu etkilemek için kullanılmaz.

Hayır amaçlı tüm katkıları onaylamadan önce gözden geçiriyor, böylece SICPA'nın ticari faaliyetleri ve görev yaklaşımıyla uyumlu olduklarından emin oluyor ve herhangi bir uygunsuzluk algısından kaçınıyoruz.



## LOBİCİLİK VE SİYASİ İLİŞKİLER

**Genel olarak lobicilik faaliyetlerinde bulunmuyoruz.**

- ✓ Mevcut veya potansiyel müşterilerimiz olarak kamu kurumlarıyla ticari faaliyetlerimizin normal seyri içinde ilişki kuruyoruz.
- ✗ Lobicilik faaliyetleri yoluyla doğrudan veya dolaylı olarak yönetmelikleri veya mevzuatı etkileme girişiminde bulunmuyoruz.

Söz konusu bu genel kuralın dışına çıkılması halinde, kesinlikle yerel yönetmeliklerin sınırları içinde kalınmalı ve İcra Komitesinin bir üyesinin önceden onayı alınmalıdır.



**BÖLÜM 06**

# PAZAR ORTAMINDAKİ DAVRANIŞIMIZ

Güvenilirliğimize inanan dünya çapındaki müşterilerimiz için saygın bir ortağız.

İyi bir tüzel kişilik olmayı ve etkileşimde bulunduğumuz her paydaşa yaptığımız etkiye önem vermeyi taahhüt ediyoruz.

**BU BÖLÜMDE**

- 6.1 ÜRÜN GÜVENLİĞİ
- 6.2 ÇEVRE
- 6.3 FİKRİ MÜLKİYET
- 6.4. GİZLİLİK
- 6.5 SİBER VE BİLGİ GÜVENLİĞİ
- 6.6 VERİ KORUMA VE GİZLİLİK
- 6.7 TOPLULUK DESTEĞİ
- 6.8 İŞÇİ VE İNSAN HAKLARI
- 6.9 TEDARİK ZİNCİRİ

01  
GÜVEN  
BİZİM İŞİMİZDİR

02  
SORUMLULUĞUNUZ

03  
ÇALIŞANLARIMIZ

04  
İŞ DÜRÜSTLÜĞÜMÜZ

05  
FİNANSAL  
DÜRÜSTLÜĞÜMÜZ

**06  
PAZAR ORTAMINDAKİ  
DAVRANIŞIMIZ**

07  
YARDIM  
VE REHBERLİK ALMA



### DÜŞÜNÜN...

- Ürün kalitesi ve güvenliği konusunda müşterilerden geri bildirim talep edip kabul edin.
- Hammaddelerimizde veya ürünlerimizde tespit edilen veya şüphelenilen hataları bildirin.

## ÜRÜN GÜVENLİĞİ

Ürünlerimizi mümkün olduğunca güvenli olacak şekilde tasarlıyor ve üretiyoruz.



Ürünlerimizi yer aldığımız pazarlarda geçerli **kimyasal yönetmeliklerine** uygun olarak üretiyoruz.



Güvenlik standartlarını uzun vadede **korumak için etkili ve verimli değişim yönetimi programları** yürütüyoruz.



SICPA'da, hammaddeleri dikkatli bir şekilde seçerek ve **tehlikeleri minimize ederek** ürünlerimizi uzun vadeli bir vizyonla geliştiriyor ve üretiyoruz.



Proaktif bir şekilde ürün verilerini ve yönetmelikleri **izleyerek müşterilerimize ilgili** tüm güvenlik bilgilerini sağlıyoruz.

01  
GÜVEN  
BİZİM İŞİMİZDİR

02  
SORUMLULUĞUNUZ

03  
ÇALIŞANLARIMIZ

04  
İŞ DÜRÜSTLÜĞÜMÜZ

05  
FİNANSAL  
DÜRÜSTLÜĞÜMÜZ

06  
PAZAR ORTAMINDAKİ  
DAVRANIŞIMIZ

07  
YARDIM  
VE REHBERLİK ALMA



## ÇEVRE

**Çevre konusundaki performansımızı geliştirmeye, doğaya ve topluma olumlu katkılarda bulunmayı taahhüt ediyoruz.**

Çevre ile ilgili konuları ciddiye alıyor ve gezegenimizin geleceğinin korunmasında üzerimize düşen sorumluluğu yerine getirmemiz gerektiğini biliyoruz.

Ekolojik ayak izimizi en aza indirmek önceliklerimizden biridir. Ürünlerimizin ve faaliyetlerimizin çevre üzerindeki etkisini değerlendiriyor ve bu etkiyi azaltmaya çalışıyoruz.

İşimizi çevre ile ilgili düzenlemelere uygun olarak ve kabul görmüş sürdürülebilirlik ilkeleri doğrultusunda yürütmeye kararlıyız.

### DAİMA:

- ✓ Sürdürülebilir ürünler ve çözümler geliştirerek, üretmek ve teşvik ederek tüm değer zincirimiz boyunca çevresel performansımızı artırmayı;
- ✓ Faaliyetlerimizde ve değer zincirimizde döngüselliliği artırmayı;
- ✓ Tedarik zinciri ortaklarımızla birlikte iyi çevre yönetimi uygulamalarını teşvik etmeyi;
- ✓ Kaynakların sorumlu bir şekilde tedarik edilmesini ve kullanılmasını teşvik etmeyi ve uygulamayı;
- ✓ Çevrenin ve biyolojik çeşitliliğin korunmasının teşvik edilmesini HEDEFLİYORUZ.

### DÜŞÜNÜN...

- Günlük işlerinizin çevre üzerindeki olası olumsuz etkisini göz önünde bulundurun ve bunu azaltmanın yollarını bulun.



Sera gazı emisyonlarımızın azaltılması.



Tehlikeli madde kullanımımızın sınırlandırılması.



Endüstriyel atıklarımızın azaltılması.



Verimli su yönetimi uygulamalarının hayata geçirilmesi.



Enerji kullanımımızın optimize edilmesi.



Enerji verimliliği ve geri kazanımını ve de yenilenebilir enerji kaynaklarının kullanımının teşvik edilmesi yoluyla endüstriyel süreçlerimizi ve iş uygulamalarımızı uyumlaştırmaya yönelik fırsatlar arıyoruz.

Çevresel performansımızı sürekli olarak değerlendiriyor, harici sertifikasyonlara başvuruyor ve ilerlememizi raporluyoruz.

Dahili ve harici paydaşlarla birlikte çalışarak, çevreyi korumak ve performansımızı iyileştirmek amacıyla holistik bir yaklaşımı benimsiyoruz.





## FİKRİ MÜLKİYET

**SICPA'nın fikri mülkiyetini koruyor ve diğerlerinininkine de saygı duyuyoruz.**

Tasarımlardan telif haklarına, patentlere ve ticari markalara kadar SICPA'nın fikri mülkiyeti ortak inovasyonumuzun sonucudur.

SICPA, ticari stratejimizi destekleyen çok sayıdaki teknolojiye ve ülkede fikri mülkiyet hakkına sahiptir.

- ⊗ Bunları kişisel menfaatlerimiz için veya uygun yasal çerçeve dışında kullanmıyor veya paylaşmıyoruz.
- ⊗ İşimizde başkalarının fikri mülkiyet haklarını veya gizli bilgilerini de istismar etmiyoruz.





## GİZLİLİK

Gizli bilgilere erişimi ve bu bilgilerin paylaşılmasını sadece bilinmesi gerektiği kadar kısıtlıyoruz.

Faaliyetlerimizden kaynaklanan ve çalışanlarımız ve ortaklarımız tarafından bizlere emanet edilen bilgileri güvenli ve gizli bir şekilde ele alarak koruyoruz.

Bu bilgileri stratejik bir değer olarak ele alıyor, bunların korunması ve güvenli şekilde saklanması için kaynak ayırıyoruz.

### DÜŞÜNÜN...

- Üzerinde çalıştığınız belge veya dosyaların gizlilik derecesine dikkat edin ve uygun paylaşım protokolüne uyun.
- Harici tarafların, gizli olarak nitelendirilen bilgilerin paylaşımından önce her zaman resmi bir gizlilik anlaşması imzaladıklarından emin olun.

### SICPA OLARAK BİZLER:



Kamuyla paylaşılmayan bilgileri, kritiklik derecesine göre çeşitli gizlilik düzeylerinde **tanımlayarak ve açıkça etiketleyerek;**



Bilgi paylaşımını, söz konusu bilgilere erişim için özel olarak **yetkilendirilmiş meslektaşlar ve ortaklarla sınırlandırarak;**



Gizlilik gereklilikleri konusunda **sürekli güncel kalarak;**



Her formattaki gizli bilginin her zaman **güvenli bir şekilde saklanmasını** ve aktarılmasını sağlayarak gizli bilgilerin kullanımına ilişkin tüm dahili politikalara ve sözleşme yükümlülüklerine uyuyoruz.

01  
GÜVEN  
BİZİM İŞİMİZDİR

02  
SORUMLULUĞUNUZ

03  
ÇALIŞANLARIMIZ

04  
İŞ DÜRÜSTLÜĞÜMÜZ

05  
FİNANSAL  
DÜRÜSTLÜĞÜMÜZ

06  
PAZAR ORTAMINDAKİ  
DAVRANIŞIMIZ

07  
YARDIM  
VE REHBERLİK ALMA



# SİBER VE BİLGİ GÜVENLİĞİ

**Bilgi sistemlerimizi yetkisiz girişlere, manipülasyonlara ve sızıntılara karşı koruyoruz.**

SICPA olarak, çalışanlarımızın siber güvenlik tehditlerine karşı en güçlü savunmamız olduğuna inanıyoruz.



**Müşterilerimize değer sunmak** ve Güven Sağlamak için yenilikçi çalışanlara, teknolojilere ve süreçlere güveniyoruz.



**Sistemlerimizi kullanmamızı veya** dosyalarımızın bütünlüğünü riske atabilecek dış tehditlere karşı tetikte olarak, Siber Güvenlik ve Bilgi Güvenliği ekibimizin rehberliğinde bu tehditleri azaltmak için gerekli tüm önlemleri alıyoruz.



**Bilgi güvenliği alanındaki** en son gelişmeler ve gereklilikler konusunda kendimizi güncel tutuyoruz ve tasarım yoluyla güvenlik ve sistemlerimiz için en titiz sertifikasyonların alınması gibi en son teknoloji siber güvenlik standartlarının uygulanmasını sağlıyoruz.

## DÜŞÜNÜN...

- Hassas verileri harici ortamlarda paylaşmadan veya iş seyahatlerinde yanınıza almadan önce şifreleyin.
- Bilgisayar ve telefonunuzda SICPA onaylı güvenlik yazılımının en son sürümünü kullanın.



## ÖRNEKLER

- Kompleks şifreler kullanıyor ve bunları başkalarıyla paylaşmıyoruz.
- Bilgisayarları halka açık alanlarda kilitsiz ve gözetimsiz şekilde asla bırakmıyoruz.
- SICPA'nın faaliyetlerini veya işlerini halka açık yerlerde konuşmuyoruz.
- Sosyal mühendislik, SICPA yöneticilerinin kimliğine bürünme veya yanlış bir acil durum hissi yoluyla bilgi toplamaya yönelik tüm girişimlere karşı tetikteyiz.
- Güvenlik vakasına yol açabileceğinden şüphelendiğimiz her türlü e-postayı veya telefon görüşmesini rapor ediyoruz.



## VERİ KORUMA VE GİZLİLİK

Gizliliğe saygılı davranıyor ve verileri titizlikle koruyoruz.

- ✓ Kişisel verileri yürürlükteki yasalar ve gizlilik ilkeleri çerçevesinde uygun özenle işlemeyi taahhüt ediyoruz.
- ✓ Bireylerin güvenini kazanmak ve hak etmek için daima gizliliklerine saygı duyuyoruz.
- ✓ Sorumlu olduğumuz kişisel verileri işleme veya bunlara erişme izni olan üçüncü tarafları titizlikle seçiyor ve izliyoruz.

## TOPLULUK DESTEĞİ

Faaliyette bulunduğumuz ülkelerdeki topluluklarla ilişki kuruyor ve onları destekliyoruz.

- ✓ Faaliyetlerimizi sürdürdüğümüz bölgelerde olumlu bir sosyal etki yaratmaya çalışıyoruz.
- ✓ Yerel personeli işe alarak ve yerel mal ve hizmet tedarikçileriyle çalışarak yerel ekonomiye yatırım yapıyoruz.
- ✓ Bu topluluklardaki sosyal, kültürel, eğitimsel ve bilimsel faaliyetleri nakdi ve aynı bağışlar ve çalışan gönüllülüğü yoluyla destekliyoruz.

01  
GÜVEN  
BİZİM İŞİMİZDİR

02  
SORUMLULUĞUNUZ

03  
ÇALIŞANLARIMIZ

04  
İŞ DÜRÜSTLÜĞÜMÜZ

05  
FİNANSAL  
DÜRÜSTLÜĞÜMÜZ

06  
PAZAR ORTAMINDAKİ  
DAVRANIŞIMIZ

07  
YARDIM  
VE REHBERLİK ALMA





## İŞÇİ VE İNSAN HAKLARI

Faaliyet gösterdiğimiz tüm yerlerde insan haklarına saygı gösterme konusunda kesinlikle kararlıyız.



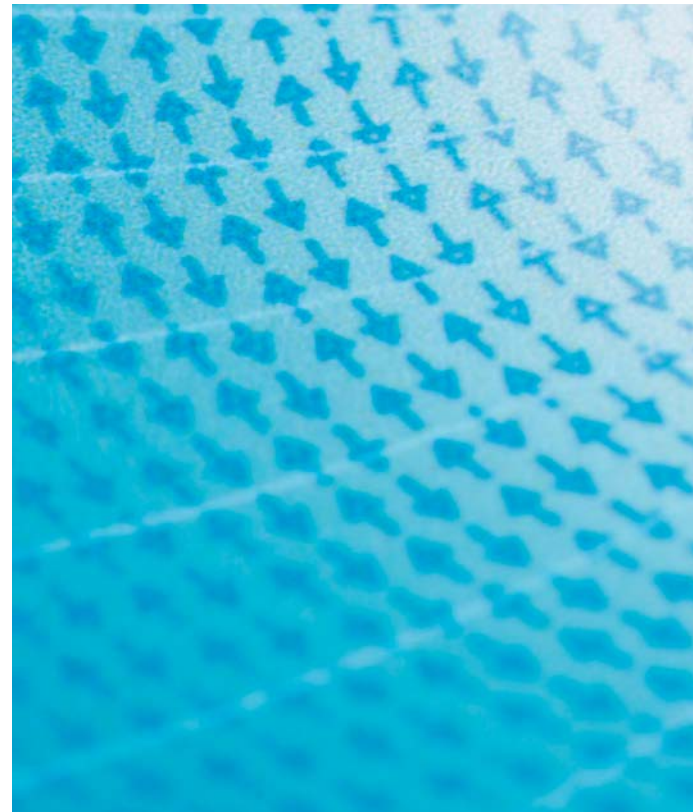
Faaliyet gösterdiğimiz ülkelerin tümünde çalışanlarımızın haklarına ve onuruna saygı duyuyoruz.



Çalışma pratiklerimizde insan haklarına ve sosyal haklara saygı duyuyoruz.



**Çocuk işçiliğinin** ve her türlü angaryanın şiddetle karşısındayız.



## TEDARİK ZİNCİRİ

Tedarik zincirimizde bu Kuralların tüm olası ihlallerini proaktif olarak ele alıyoruz.

Tedarikçilerden müşterilere kadar, tüm ürün ve hizmet tedarik zincirimizdeki faaliyetlerimizle ilgili olası sorunları izlemek için:

- Hammaddelerimizin menşeyini takip ediyor, çalışma koşullarını ve çevresel etkilerini araştırıyoruz.
- Ürünlerimizin nasıl ve kimler tarafından kullanıldığından emin oluyoruz.

01  
GÜVEN  
BİZİM İŞİMİZDİR

02  
SORUMLULUĞUNUZ

03  
ÇALIŞANLARIMIZ

04  
İŞ DÜRÜSTLÜĞÜMÜZ

05  
FİNANSAL  
DÜRÜSTLÜĞÜMÜZ

06  
PAZAR ORTAMINDAKİ  
DAVRANIŞIMIZ

07  
YARDIM  
VE REHBERLİK ALMA



## BÖLÜM 07

# YARDIM VE REHBERLİK ALMA

Çalışanlarımızın ve iş ortaklarımızın, onlardan ne beklendiğinden emin olmadıklarında bilgi ve tavsiye istemelerini teşvik ediyoruz.

Kurallarımızın, politikalarımızın veya prosedürlerimizin uygulanması ile ilgili endişeleriniz varsa, misilleme korkusu olmadan bunları ifade etmelisiniz.

### BU BÖLÜMDE

- 7.1 KİME SORMALI
- 7.2 ENDİŞELERİN DİLE  
GETİRİLMESİ - SPEAK UP  
(ÇEKİNMEYEN SÖYLE)

01  
GÜVEN  
BİZİM İŞİMİZDİR

02  
SORUMLULUĞUNUZ

03  
ÇALIŞANLARIMIZ

04  
İŞ DÜRÜSTLÜĞÜMÜZ

05  
FİNANSAL  
DÜRÜSTLÜĞÜMÜZ

06  
PAZAR ORTAMINDAKİ  
DAVRANIŞIMIZ

07  
YARDIM  
VE REHBERLİK ALMA



## KİME SORMALI

Kafanız mı karışık yoksa kaygılı mısınız? Bu gibi bir durumda, durumu açıklığa kavuşturmanıza yardımcı olacak çeşitli kaynaklar mevcuttur. Öncelikle SICPA intranetinde yer alan küresel ve yerel politikalara göz atın.

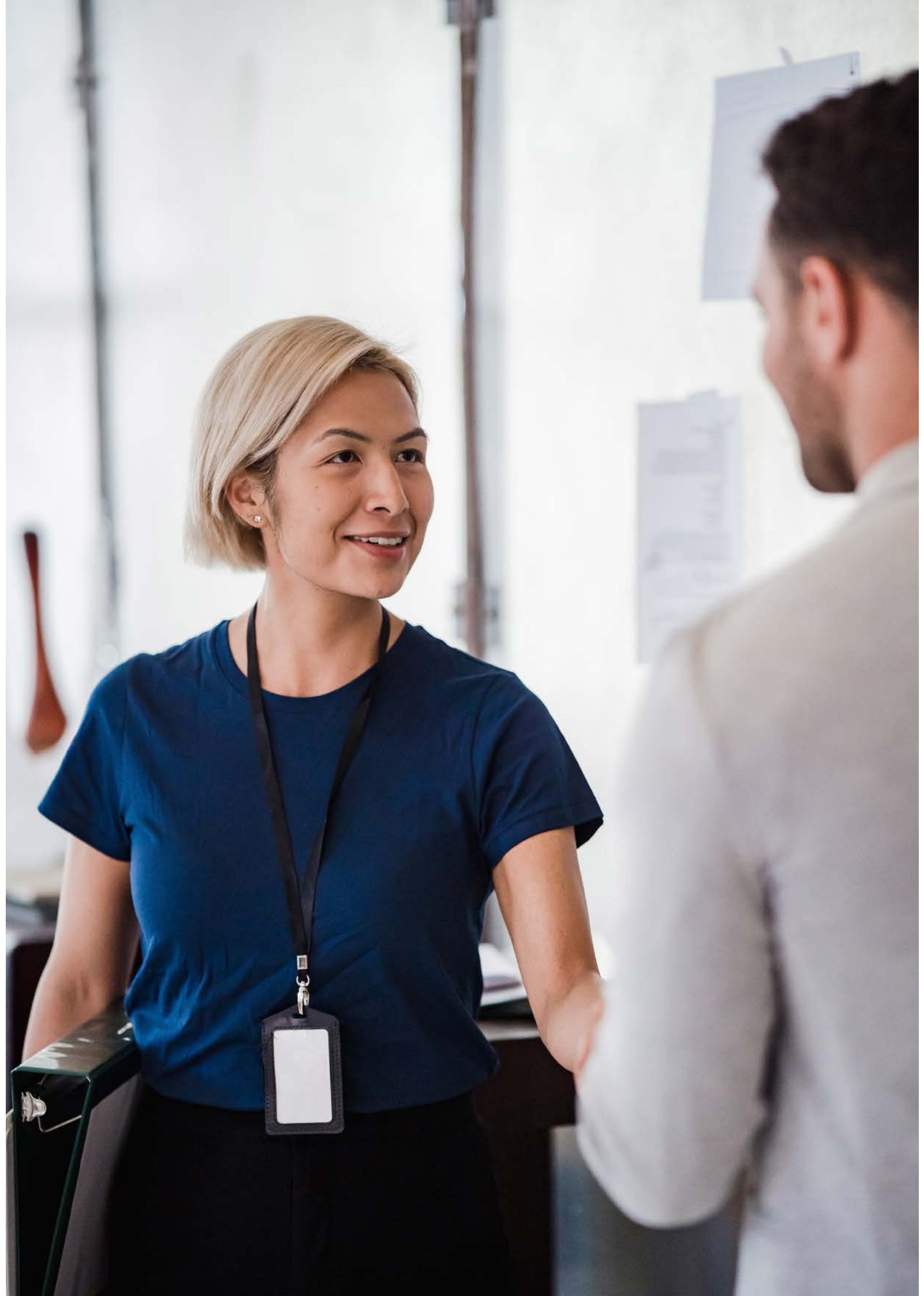


Tüm SICPA politikalarını **okumalı**, bunları **anladığınızdan emin olmalı** ve faaliyetlerinizle ilgili tüm eğitim modüllerini tamamlamalısınız.



Ayrıntılı açıklamalar veya sorularınız için yerel olarak veya küresel genel merkezlerde olmak üzere **yöneticinize** veya İnsan Kaynakları, Finans, Uyumluluk, Hukuk veya Sağlık ve Güvenlik gibi departmanlarda herhangi bir yöneticiye **danışabilirsiniz**.

SICPA yöneticileri bütün çalışanlardan gelen soru ve sorunları memnuniyetle kabul etmektedirler.







## ENDİŞELERİN DİLE GETİRİLMESİ - SPEAK UP (ÇEKİNMEYEN SÖYLE)

**SICPA çalışanlarını ve harici paydaşlarımızı sorunları olduğunda, bunu çekinmeden söylemeleri için teşvik ediyor ve dile getirdiklerinde onları dinliyor ve destekliyoruz.**

### SICPA SPEAK UP (ÇEKİNMEYEN SÖYLE) HATTI

Konuyu yöneticinizle yüz yüze veya diğer departmanlarla açıkça konuşmak fikrinden çekiniyorsanız, SICPA Speak Up Line'i (ihbar aracımız) kullanabilirsiniz. Günün 24 saati dahili ve harici olarak kullanılabilen bu sistem, web tabanlı bir portal ve çağrı merkezi aracılığıyla üçüncü taraf bir sağlayıcı tarafından işletilmektedir. Anonim olarak bildirimde bulunma seçeneği de sunulmaktadır.

Hangi yolu seçerseniz seçin, **sorununuz ciddiye alınacak** ve uygun düzeyde gizlilikle yönetilecektir.

SICPA'nın **misilleme yapmama politikası bulunmaktadır**. İyi niyetle bildirimde bulunan bir ihbarcıya karşı misilleme yapılmasına müsamaha gösterilmeyecektir.

Kariyerleri, maaşları, itibarları veya çalışma koşulları üzerindeki potansiyel olumsuz etki de dahil olmak üzere misillemenin her türlü biçimi SICPA politikasının açık bir ihlalini teşkil etmektedir.

01  
GÜVEN  
BİZİM İŞİMİZDİR

02  
SORUMLULUĞUNUZ

03  
ÇALIŞANLARIMIZ

04  
İŞ DÜRÜSTLÜĞÜMÜZ

05  
FİNANSAL  
DÜRÜSTLÜĞÜMÜZ

06  
PAZAR ORTAMINDAKİ  
DAVRANIŞIMIZ

07  
YARDIM  
VE REHBERLİK ALMA



Bu Davranış Kurallarında, dil bilgisi açısından eril cinsiyet genel ve özel olmayan bir değerle kullanılmış olup, bireylerin tamamını kapsayan ve herkes için ortaklaşa ve belirsiz bir şekilde geçerli olan belirtisiz bir cinsiyet olarak anlaşılmalıdır.



**SICPA**

World Headquarters  
Av de Florissant 41  
1008 Prilly  
İsviçre

Tel +41 21 627 55 55  
Faks +41 21 627 57 27  
info@sicpa.com  
www.sicpa.com

Dünyadaki konumlar:  
[www.sicpa.com/map](http://www.sicpa.com/map)

© 2023 SICPA HOLDING SA, Switzerland

SICPA, benzersiz bir Entegre Yönetim Sistemi çerçevesinde dünya çapında dağıtım programına göre ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 45001:2018, ISO 27001:2013, ISO 17025:2017 ve ISO 37001:2016 sertifikalarına sahiptir.

Türev çalışmalar da dahil olmak üzere metin, düzen, sunum, logolar, simgeler, fotoğraflar ve diğer tüm eserler gibi işbu sayfalarda yer alan tüm materyaller, aksi belirtilmedikçe SICPA'nın (bu belgenin amacı doğrultusunda "SICPA" kelimesi SICPA HOLDING SA veya ana veya bağlı şirketlerinden herhangi biri anlamına gelecektir) fikri mülkiyetinde olup, ticari marka, patent veya telif hakkı ile korunmaktadır.

SICPA'nın önceden açık yazılı izni olmaksızın hiçbir materyalin çoğaltılmasına, türevine veya ticari kullanımına izin verilmez. SICPA'nın önceden açık yazılı izni olmaksızın, bu sayfalarda yer alan veya sayfalardan elde edilen hiçbir bilgi, herhangi bir ürün veya hizmetin geliştirilmesi, üretimi, pazarlanması veya başka bir amaçla kullanılamaz.