

SICPA

ميثاق السلوك
المهني



Enabling trust

SICPA
ميثاق السلوك المهني

قائمة المحتويات

26	4.1	الفساد	القسم 04
28	4.2	الهدايا والترفيه	نزاهتنا التجارية
30	4.3	التفاعل مع المسؤولين الحكوميين	
32	4.4	العمل مع الأطراف الثالثة	
34	4.5	قانون المنافسة	
36	4.6	الضوابط التجارية	

40	5.1	التقارير المالية	القسم 05
41	5.2	مكافحة غسيل الأموال	نزاهتنا المالية
42	5.3	النصب والاحتيال	
44	5.4	التبرعات الخيرية والسياسية	
45	5.5	ممارسة الضغط والشؤون السياسية	

48	6.1	سلامة المنتج	القسم 06
50	6.2	البيئة	سلوكنا في السوق
52	6.3	الملكية الفكرية	
54	6.4	السرية	
56	6.5	الأمن السيبراني والأمن المعلوماتي	
58	6.6	حماية البيانات والخصوصية	
59	6.7	الدعم المجتمعي	
60	6.8	الحقوق العمالية وحقوق الإنسان	
61	6.9	سلسلة التوريد	

64	7.1	من نسأل	القسم 07
66	7.2	إثارة المخاوف - الجهر بالرأي	الحصول على المساعدة والتوجيه

6	1.1	محادثة مع فيليب أمون	القسم 01
8	1.2	قيمنا هي رسالتنا	الثقة هي عماد أعمالنا التجارية

12	2.1	احترم(ي) القانون واتبع(ي) الميثاق	القسم 02
14	2.2	توقعات الشركة	مسؤوليتك الشخصية

18	3.1	التنوع والإدماج	القسم 03
20	3.2	الصحة والسلامة	موظفو وعمال الشركة
22	3.3	تضارب المصالح	
23	3.4	التواصل عبر وسائل التواصل الاجتماعي	

01
الثقة هي
عماد أعمالنا التجارية

02
مسؤوليتك
التشخصية

03
موظفو وعمال
الشركة

04
نزاهتنا
التجارية

05
نزاهتنا
المالية

06
سلوكنا في
السوق

07
الحصول على المساعدة
والتوجيه

القسم 01

الثقة هي عماد أعمالنا التجارية

في هذا القسم

1.1 محادثة مع فيليب أمون

1.2 قيمنا هي رسالتنا

إن الامتثال للقانون ومزاولة الأعمال بنزاهة
ليسا أمرًا اختياريًا، بل هما حيويين كأساس
لكسب الثقة التي تشكل نواة أعمالنا.

هل هناك وسيلة مفضلة لأحدهم لطرح أسئلة أو إثارة مخاوف؟

أولاً، أشجع الجميع على طرح الأسئلة أو المطالبة بالتحسين أو إثارة مخاوف، وخصوصاً في حالة الشك. نشجع لدى SICPA على ثقافة الجهر بالرأي عبر حث موظفينا على الحديث إلى مدراءهم والأقسام الأخرى وفريق القيادة العليا أو إليّ أنا شخصيًا. ونفس الشيء ينطبق على أصحاب المصلحة الخارجيين. في النهاية، يمكن لأي شخص استعمال نظام الإبلاغ والكشف عن المخروقات، أي خط الجهر بالرأي التابع لشركة SICPA.

هل من كلمات ختامية؟

أعول على كل موظف(ة) لدى SICPA لاتخاذ القرارات الصائبة في جميع الأوقات وللمساهمة في صون سمعتنا ونجاحنا على المدى الطويل. إن الامتثال للقانون ومزاولة الأعمال بنزاهة ليسا أمرًا اختياريًا، بل هما حيويين كأساس لكسب الثقة التي تشكل نواة أعمالنا.

فيليب أمون
رئيس مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي
شركة SICPA

كيف يرتبط ميثاق السلوك المهني هذا بالغرض المتمحور حول *Enabling Trust*؟

يحدد هذا الميثاق النهج الذي نود به مزاولة الأعمال التجارية بنزاهة، وكيفية التزامنا تجاه موظفينا وعمالنا وأصحاب المصلحة، وما الذي نتوقعه من كل من يعمل لدى SICPA. وذلك لأن الثقة التي يضعها فينا زبائننا وشركاؤنا التجاريون تعتمد على نزاهتنا. فبدون النزاهة لا وجود للثقة.

لذلك فإن المراد من هذا الميثاق ليس فقط موظفو SICPA، بل أيضًا جميع مزودينا وشركائنا التجاريين والزبائن. وبما أننا نعمل جميعنا جاهدين لتحقيق رؤيتنا المتمثلة في *"Enabling Trust"* وتطوير أعمالنا التجارية بشكل مستدام، فإنه علينا دومًا التأكد ليس فقط من امتثالنا للقانون، بل أيضًا من مزاولة الأعمال بنزاهة.

إذًا هل علينا اعتبار هذا الميثاق كوثيقة توجيهية؟

بالتأكيد. هذا الميثاق هو وثيقة شاملة أعتبرها بوصلة توجه السلوك. والعديد من المحاور التي يتطرق إليها الميثاق هي مدعومة بسياسات وإجراءات إضافية. وهي موارد مفيدة، وخصوصًا عند مواجهة حالات أو قرارات صعبة.

محادثة مع فيليب أمون

هدف شركة SICPA هو *Enabling Trust* ("بناء الثقة"). ما الذي يعنيه ذلك؟

الثقة هي حجر أساس الوثام الاجتماعي والازدهار الاقتصادي والتقدم المدني. عملت شركة SICPA، لما يقارب قرنًا من الزمن، على بناء الثقة اللازمة من أجل أن تؤدي المجتمعات الحديثة وظائفها في مواجهة الإضطرابات الاقتصادية والتحول التكنولوجي والتحديات الاجتماعية الجديدة.

تبنى SICPA الثقة بين مؤسسات الدولة، الأفراد عن طريق حماية سيادة سلاسل القيمة الاستراتيجية، مع ضمان صحة البيانات وحفظ سلامة الأوراق البنكية والمعاملات والخدمات الإلكترونية والوثائق الرسمية. علاوة على ذلك، فإن SICPA تبني الثقة بين الشركات وزبائننا عبر حلول الغرض منها إثبات أصالة المنتجات وحماية الفاعلين الاقتصاديين المرخص لهم والمستهلكين من المنتجات المزيفة.



قيمنا هي رسالتنا



تعد قيمنا، في هذا العالم المتشابك المصالح الذي نعمل فيه، بوصلة توجه عمالنا وموظفينا. فهي أساس كياننا وما نؤمن به كشركة، كما أنها تساعدنا في التصرف بشكل متسق مع ثقافتنا المشتركة.

نتوقع من جميع موظفينا تبني قيمنا الجوهرية الخمسة والتصرف وفقها:

- الاحترام
- الالتزام
- التضامن
- الكفاءة
- الثقة

وبالمثل، فإننا نتوقع من جميع موظفينا ترجمة ميثاق السلوك المهني هذا والتقيد به مع وضع هذه القيم في الاعتبار.

قيمنا على أرض الواقع

الاحترام

نتقبل وننصت إلى بعضنا البعض، مع إدراك فردية كل واحد والفوارق بيننا.



الالتزام

نشارك ونقرر ونعمل بإيمان وإبداع وإقدام ومثابرة وطاقة من أجل تحقيق نجاحنا المشترك.



التضامن

ندعم التماسك الجماعي ونتقاسم المسؤوليات ونحافظ على اتحادنا.



الكفاءة

نستفيد من خبرتنا ونتقاسمها وننميها باستمرار.



الثقة

نخلق بيئة ونبني علاقات قائمة على التبادل والشفافية والنزاهة لدعم التحقق الذاتي الفردي والأداء الجماعي المستدام.



01

الثقة هي
عماد أعمالنا التجارية

02

مسؤوليتك
التشخصية

03

موظفو وعمال
الشركة

04

نزاهتنا
التجارية

05

نزاهتنا
المالية

06

سلوكنا في
السوق

07

الحصول على المساعدة
والتوجيه

01

الثقة هي
عماد أعمالنا التجارية

02

مسؤوليتك
الشخصية

03

موظفو وعمال
الشركة

04

نزاهتنا
التجارية

05

نزاهتنا
المالية

06

سلوكنا في
السوق

07

الحصول على المساعدة
والتوجيه

القسم 02

مسؤوليتك الشخصية

تقع مسؤولية تحقيق هدف الشركة، المتمثل في بناء الثقة، على عاتق كل فرد. إذ لا يمكننا تحقيقه إلا عبر الجهود الجماعي والامتثال لكافة القوانين المعمول بها واتباع سياساتنا الداخلية.

في هذا القسم

- 2.1 احترام(ي) القانون واتباع(ي) الميثاق
- 2.2 توقعات الشركة

01

الثقة هي
عماد أعمالنا التجارية

02

مسؤوليتك
الشخصية

03

موظفو وعمال
الشركة

04

نزاهتنا
التجارية

05

نزاهتنا
المالية

06

سلوكنا في
السوق

07

الحصول على المساعدة
والتوجيه

احترم(ي) القانون واتبع(ي) الميثاق

نحتاج من كل موظف أو مدير أو فرد أو كيان، يمثل مصالح SICPA أو يخدمها، الامتثال لكافة القوانين والأنظمة السارية على نشاطاته التي يقوم بها لفائدة الشركة أو بالنيابة عنها.

يعمل هذا الميثاق على توجيهك عبر إبراز السلوك المتوقع في المجالات الرئيسية، غير أنه ينبغي إدراك أن الامتثال لكافة القوانين والأنظمة المعمول بها تظل مسؤولية الشخصية.

لا ينبغي أبدًا أن تجعلك مزاوله الأعمال لفائدة SICPA تخرق القوانين والأنظمة أو تتجاوزها، أو تجعلك تنتهك ميثاقنا.

تعمل SICPA في بيئة متشابكة المصالح ، وكون الشركة مبتكرة وعالمية يعني أنها تواجه أسئلة وحالات مستجدة على الدوام. سوف يساعدك مديرك على التصرف بشكل صائب.

اطلب(ي) المساعدة في حال

رأيت أنك لن تستطيع(ي) تحقيق الأهداف التجارية أو تلتزم(ي) بتعليمات مسؤولك أو مسؤولتك في العمل بأمانة.

كنت غير متأكد(ة) من الأنظمة والقوانين التي تنطبق على أنشطتك.



الجهر بالرأي إذا طنت أن الآخرين ربما لا يمتثلون.



طلب التوجيه عندما لا تكون(ين) واثق(ة) من القاعدة التي ينبغي تطبيقها.



قراءة الميثاق والتأكد من فهمك لمضمونه وكيفية تطبيقه.

إذا كنت مديراً(ة) أو رئيساً(ة) لدى SICPA، فإننا نتوقع منك كذلك



حث الموظفين على اللجوء إليك عند وجود أي مخاوف أو استفسارات.



إرساء وتوضيح هذا الميثاق وسياسات SICPA المعمول بها من خلال النقاش والتدريب.



القيادة بتطبيق القدوة الحسنة في أقوالك وأفعالك.



تصعيد الأمر و/أو اتخاذ الإجراء المناسب عند إبلاغك بداع من دواعي القلق.



دعم من يتقدم ببلغات وضمن عدم تعرضه لأعمال انتقام بسبب الإبلاغ.



الإنصات إلى أي مخاوف أو أسئلة وأخذ بلاغات عن الانتهاكات محمل الجد.

نتوقع منك

توقعات الشركة

نطالب جميع موظفينا وعمالنا وجميع شركائنا التجاريين بالامتثال لهذا الميثاق.

01

الثقة هي
عماد أعمالنا التجارية

02

مسؤوليتك
التشخصية

03

موظفو وعمال
الشركة

04

نزاهتنا
التجارية

05

نزاهتنا
المالية

06

سلوكنا في
السوق

07

الحصول على المساعدة
والتوجيه

القسم 03

موظفو وعمال الشركة

ندين بنجاحنا لموظفينا وعمالنا وملتزم بتنمية وسلامة وعافية قوتنا العاملة.

ينبغي علينا جميعًا أن نشعر بالفخر بأدوارنا لدى SICPA وبالثقة في قدرتنا على تحقيق إمكانياتنا دون التعرض للتمييز والمضايقة.

نعمل سويًا في محيط يكتنفه الإنصاف والاحترام المتبادل.

في هذا القسم

- 3.1 التنوع والإدماج
- 3.2 الصحة والسلامة
- 3.3 تضارب المصالح
- 3.4 التواصل عبر وسائل التواصل الاجتماعي

التنوع والإدماج

إن التزامنا بوجود قوة عاملة متنوعة ومندمجة لا يقوي ثقافتنا فحسب، بل يحقق لنا التمكين في السوق العالمية.

01
الثقة هي
عماد أعمالنا التجارية

02
مسؤوليتك
الشخصية

03
موظفو وعمال
الشركة

04
نزاهتنا
التجارية

05
نزاهتنا
المالية

06
سلوكنا في
السوق

07
الحصول على المساعدة
والتوجيه

يعني التنوع تقبل واحترام اختلافات الفرد، من قبيل وضع الوالدين والنوع الاجتماعي والدين والعرق والمجموعة الإثنية والميول الجنسية والقدرات البدنية والعمر والوضع الاجتماعي والاقتصادي والآراء السياسية وغيرها من الإيديولوجيات.

يعني الإدماج الاهتمام باختلافاتنا وضمان، بشكل فاعل، شعور الجميع بالتفهم والتقدير لإسهاماتهم.

نلتزم بالقضاء على التمييز والانحياز في جميع إجراءاتنا وعملياتنا الداخلية على الصعيد العالمي وعبر كل ناحية من نواحي التوظيف، ابتداءً من الاستقطاب وانتهاءً بالتدرج الوظيفي.

نقدم حزمة تعويض منصفة وعادلة تعكس الأداء الفردي، ونرصد بشكل فاعل رواتب واستحقاقات عمالنا وموظفينا لتحديد أوجه عدم المساواة ومعالجتها.

مكان عملنا
منصف



لا نتسامح مع أي نوع من أنواع المضايقة، سواء كانت تحرشًا جنسيًا أو غيره.

لا مكان للمهاجمة والتنمر وأشكال التواصل غير اللائقة في بيئة عملنا.

ينبغي أن تكون نبرة وطريقة تواصلنا دومًا مراعية ومتصفة بالاحترام والمهنية، وليست عدوانية أو مزدرية أبدًا.

مكان عملنا
خال من المضايقة



نسعى إلى جلب أفضل المواهب والاحتفاظ بها وتنميتها، من بين مجموعة تعكس التنوع الذي يتسم به حضورنا على الصعيد العالمي.

نؤمن إيمانًا راسخًا بأن الرؤى المتنوعة تغذي الابتكار وتجعل من مكان عملنا مكانًا أكثر إبداعًا وتحفيزًا.

مكان عملنا
متنوع



نريد لجميع موظفي وعمال الشركة أن يشعروا بأنهم قادرين على المساهمة، بل وينبغي عليهم المساهمة، مهما كانت خلفياتهم الشخصية.

ينبغي أن يشعر كل منا بالتمكين للسعي وراء تحقيق التفوق المهني والتقني والعلمي دون الخوف من أي نوع من أنواع التمييز.

مكان عملنا
مندمج



فكري (ي) في

- التأكيد، عند انتقاء المترشحين لمنصب جديد أو لترقية، من بناء قرارك على كفاءات ومؤهلات الفرد وقدرته الموضوعية على الإسهام في الشركة.

01
الثقة هي
عماد أعمالنا التجارية

02
مسؤوليتك
الشخصية

03
موظفو وعمال
الشركة

04
نزاهتنا
التجارية

05
نزاهتنا
المالية

06
سلوكنا في
السوق

07
الحصول على المساعدة
والتوجيه



الصحة والسلامة

إن حماية صحة وسلامة عمالنا وموظفينا هي
من أولى أولوياتنا.

- ✓ في كل يوم نضبو إلى توفير مكان عمل صحي وآمن لموظفينا ولكل من يعمل معنا، من قبيل الموزعين والمقاولين الفرعيين والزبائن والشركاء التجاريين.
- ✓ نبقى على انتباه إلى الأخطار المهنية التي تنتج عن عملياتنا ونعمل على تخفيفها بشكل مناسب وفعال.
- ✗ لا نعرض الصحة والعافية النفسية والبدنية لعمالنا وموظفينا للخطر.

فكر(ي) في

- حماية نفسك والآخرين عند مواجهة مخاطر تهدد السلامة، والتعبير عن دواعي قلقك.
- عدم وضع أهداف تجارية تعرض تدابير الصحة والسلامة الشخصية للمخاطر.

التواصل عبر وسائل التواصل الاجتماعي

نستعمل وسائل التواصل الاجتماعي بحذر وبشكل يتماشى مع قيم الشركة.

الامتثال

يجب أن يعكس حضورنا على منصات التواصل الاجتماعي، كموظفي أو ممثلي SICPA، قيم الشركة، ممتثلًا في ذلك للقوانين المعمول بها.



السرية

لا نستعمل وسائل التواصل الاجتماعي لإجراء مناقشات الأعمال التجارية. حتى وإن كانت القناة تبدو خاصة، فلا تتقاسم عبرها معلومات سرية.



الحس السليم المشترك

ينبغي أن نعبر عن آرائنا الشخصية مع الاستعانة بحسن التقدير والحس السليم المشترك واحترام زملائنا وزبائننا وشركائنا التجاريين.



تعارض المصالح

ندير مصالحنا الخارجية بشفافية لتجنب أي علاقات غير مشروعة ولحماية سمعتنا.

فكري) في

- أنه حتى وإن لم تُنتهك القوانين، فقد يسبب تضارب المصالح في حدوث سلوكيات غير أخلاقية أو غير مرغوب فيها.
- سواء كان التضارب في المصالح واقعيًا بالفعل أو متصورًا، فهو يتطلب تحري الشفافية والإدارة بشكل أفضل عبر الإفصاح عنه ومناقشته وتوثيقه وأخذ قرار بخصوصه.

نحترم خصوصية كل زميل(ة) لدى SICPA، ولا نسعى عمومًا إلى التدخل في مصالحه(ا) الشخصية أو مصالح عائلته(ا). غير أن تلك المصالح قد تتعارض أحيانًا مع المصالح المشروعة لشركتنا.

نتأكد من الإفصاح عن مثل هذه الحالات ومن تدبيرها بشكل صحيح لتجنب حدوث مخالفات أو سوء سلوك أو إضرار بسمعة أي من الأطراف المعنية.

01

الثقة هي
عماد أعمالنا التجارية

02

مسؤوليتك
الشخصية

03

موظفو وعمال
الشركة

04

نزاهتنا
التجارية

05

نزاهتنا
المالية

06

سلوكنا في
السوق

07

الحصول على المساعدة
والتوجيه

القسم 04

نزاهتنا التجارية

ولكي نكتسب مصداقية *Trust Enablers* ("بناة الثقة") في أكثر من 180 بلد حول العالم، نحتاج إلى الامتثال للقوانين في هذه الأسواق المختلفة والتصرف وفق قيم الشركة.

النزاهة تعني فعل الصواب وليس بالضرورة ما هو سهل ويعود علينا بالريح المباشر. وقد يعني ذلك الإعراض عن فرص تجارية قد تتطلب منا التخلي عن قيم الشركة.

في هذا القسم

4.1	الفساد
4.2	الهدايا والترفيه
4.3	التفاعل مع المسؤولين الحكوميين
4.4	العمل مع الأطراف الثالثة
4.5	قانون المنافسة
4.6	الضوابط التجارية

الفساد

لا نتسامح أبدًا مع الرشوة أو الفساد.

لا تقتصر الرشاوى ومعاملات الفساد الأخرى على الأموال النقدية فقط. إذ أنها قد تتخذ شكل هدية أو دعوة إلى حدث أو تبرع خيري أو فرصة عمل، أي أي شيء مقدم أو موعود، قد يؤثر على قرار المتلقي(ة) أو على نتيجة المعاملة التجارية.

فكر(ي) في

- أنه يمكن لأي طلب بدفع رشوة أو مزية غير مستحقة، والذي لم يتم الإبلاغ عنه بالشكل الصحيح، أن يأتي بنتائج عكسية. حتى أن مجرد ملاحظة سلوك تجاري غير لائق قد تؤثر سلبًا على سمعتنا وأنشطتنا.
- لا نقبل لدى SICPA أبدًا عبارة "هكذا نزاول الأعمال التجارية هنا في هذا المكان" كذريعة للدخول في معاملات فاسدة.

لا نتصرف أبدًا بنية فاسدة. لا نقدم أو نستلم مزية غير مشروعة مقابل أي شيء ذي قيمة.

لا نقدم أو نعد بتقديم أو نقبل أو نجيز تقديم الرشاوى. لا تقتصر الرشاوى وغيرها من المعاملات الفاسدة على الأموال النقدية فقط.

قد يُمارس علينا الضغط للمشاركة في معاملات فاسدة في أغلب أنشطتنا التجارية الروتينية، مثل سعينا إلى ضمان صفقة بيع، وعند إجراء المفاوضات مع مزود، وعند طلبنا لرخصة أو تصريح.

كما نظل على يقظة ونمتنع عن التصرف بشكل قد يُنظر إليه على أنه تصرف فاسد من قبل شركائنا أو الملاحظين الخارجيين.

يرجى الملاحظة أنه يتم تطبيق قواعد خاصة كلما تعلق الأمر بمسؤول(ة) حكومي(ة).

أمثلة

- لا تدفع(ي) عمولة لوسيط إلا بعد فهمك وتوثيقك لقيمتها المضافة المشروعة في المعاملة.
- لا تقم/تقومي أبدًا بدعوة زبون لقضاء عطلة آخر أسبوع ترفيهي على حساب الشركة.
- تجنب(ي) منح عمل أو اتفاق استشاري لأحد أقارب زبون.

01

الثقة هي
عماد أعمالنا التجارية

02

مسؤوليتك
الشخصية

03

موظفو وعمال
الشركة

04

نزاهتنا
التجارية

05

نزاهتنا
المالية

06

سلوكنا في
السوق

07

الحصول على المساعدة
والتوجيه

01

الثقة هي
عماد أعمالنا التجارية

02

مسؤوليتك
الشخصية

03

موظفو وعمال
الشركة

04

نزاهتنا
التجارية

05

نزاهتنا
المالية

06

سلوكنا في
السوق

07

الحصول على المساعدة
والتوجيه

الهدايا والترفيه

يقتصر تقديمنا للهدايا وفرص الترفيه على حدود مجاملات الأعمال المعقولة.

- ✓ نستعين بالحس السليم المشترك ونرجع إلى السياسات عند التقرير في تقديم أو قبول هدايا أو وجبات أو ضيافة.
- ✓ نأخذ بعين الاعتبار كيفية رؤية الآخرين خارجيًا لتبادل مثل هذه الهدايا ضمن علاقة SICPA بالطرف الآخر.
- ✓ تحدد سياساتنا عتبات ومستويات معقولة للموافقة على تقديم الهدايا للمسؤولين غير الحكوميين واستلامها منهم. يتم تطبيق قواعد خاصة على التعاملات مع مسؤول(ة) حكومي(ة).
- ✗ يعد تبادل الهدايا البسيطة ودعوات الترفيه العرضية جزءًا من عملية تكوين علاقات العمل. غير أنه عندما تُستعمل مثل هذه الهدايا للتأثير بصورة غير مشروعة على القرارات التجارية، فينبغي ألا تقبلها.
- ✗ وفي كل الأحوال، فإن الهدايا النقدية أو ما يعادلها، مثل قسائم الشراء، محظورة حظرًا تامًا.

فكر(ي) في

- لدى العديد من المؤسسات قواعد تحكم تقديم وتسليم الهدايا وفرص الترفيه. قبل تقديم هدية أو دعوة، فكر(ي) في قواعد شركة الطرف الآخر.
- ضع(ي) في الاعتبار دومًا رؤية زملائك أو زبائنك لتقديم أو قبول مثل هذه الهدايا.



التفاعل مع المسؤولين الحكوميين

نشجع على التعاملات الشفافة والقانونية مع المسؤولين الحكوميين.

- تعد التعاملات مع المسؤولين الحكوميين جزءًا لا يتجزء من أعمال SICPA. وهي خاضعة بشكل عام لقواعد أكثر صرامة وللرقابة العامة، لذلك نعمل ما في وسعنا لتجنب حتى الظهور بمظهر غير مشروع أو لائق.
- **يشمل مصطلح "المسؤولون الحكوميون"**
 - أي عنصر أو موظف أو شخص يعمل بالنيابة عن الهيئات الحكومية أو الشركات المملوكة للدولة أو المنظمات الدولية
 - المسؤولين المنتخبون
 - زعماء الأحزاب السياسية
- يخضع أقارب المسؤولين الحكوميين لنفس القيود.
- لتجنب أي تعاملات غير مشروعة قد تعرّض المسؤولين الحكوميين أو SICPA للخطر، فنحن نطلع على القواعد المعمول بها.
- يجب علينا، كوننا *Trust Enablers* ("بناة الثقة") بيننا وبين زبائننا والعامة، أن نكون أكثر حرصًا لكي لا نخالف أي قاعدة حكومية بشأن المشتريات عن طريق تقديم هدايا أو عروض قد يُنظر إليها على أنها محاولات للتأثير على عملية صنع القرار.
- كقاعدة عامة، فنحن لا نقدم أي هدايا أو مساهمات أو تبرعات أو رعاية مالية، أو ندفع تكاليف سفر وترفيه المسؤولين الحكوميين. وأي استثناء لهذه القاعدة، مهما كانت القيمة، يتطلب موافقة مسبقة من كبيرة مسؤولي إدارة الامتثال أو من ينوب عنها.

أمثلة

- رفض أي دفعة نقدية ميسرة، طلبها مسؤول حكومي، والإبلاغ عنها، وذلك مهما كانت قيمتها أو نوعها.
- قد يُنظر إلى دعوة مسؤول حكومي إلى غداء باهظ على أنها عمل من أعمال الفساد.
- قد يُعتبر تعيين أفراد عائلة مسؤول حكومي على أنها معاملة غير مشروعة وتتطلب موافقة خاصة.

فكري في

- ضرورة إخبار SICPA إذا كنت في علاقة شخصية مع مسؤول(ة) حكومي(ة)، ذلك لأن تلك العلاقة قد تعتبر تضاربًا في المصالح.
- قد يتم اعتبار موظفي الشركات الخاصة مسؤولين حكوميين إذا كانوا يعملون بالنيابة عن هيئة حكومية مثلًا.

01

الثقة هي
عماد أعمالنا التجارية

02

مسؤوليتك
الشخصية

03

موظفو وعمال
الشركة

04

نزاهتنا
التجارية

05

نزاهتنا
المالية

06

سلوكنا في
السوق

07

الحصول على المساعدة
والتوجيه

العمل مع الأطراف الثالثة

نتحمل مسؤولية ما يقوم به الآخرون بالنيابة
عن الشركة.

✓ نتأكد من معرفتنا الجيدة للأطراف التي نتعامل معها
تجاريًا عبر التحقق من نزاهتها وطلب الوثائق الصحيحة
للخدمات التي تقدمها.

✓ وعندما نقرر العمل مع طرف ثالث، فإننا نلزمه بالتقيد
بنفس معاييرنا العالية. إذ أن عمله يؤثر على سمعتنا،
ونحن نتحمل مسؤولية نتائج أعماله في نهاية المطاف.

✗ لا نطلب أبدًا من الأطراف الثالثة، من مزودين ومقاولين
فرعيين واستشاريين اقتصاديين وشركاء تجاريين
آخريين، التصرف بشكل يخالف هذا الميثاق أو القوانين
والأنظمة المعمول بها.

✗ فإذا كنا نحن أنفسنا لا نستطيع التخلي عن مبادئنا في
عملنا، فلا يمكننا مطالبتهم بالتخلي عنها نيابة عنا. فنحن
نتحمل مسؤولية تصرفاتهم.

فكري (ي) في

- ضرورة وجود أساس منطقي جيد وموثق لدينا
دومًا لتبرير إشراك طرف ثالث معين.
- تنطبق توقعات الشركة بخصوص الامتثال لهذا
الميثاق أيضًا على شركائنا التجاريين، وعلينا نحن
إخبارهم بذلك. سوف يعرض إشراك طرف ثالث،
ذي سمعة مشبوهة أو نزاهة منقوصة، SICPA
إلى الخطر.

أمثلة

- لا ينبغي أبدًا الاستعانة بطرف ثالث من أجل التحايل
على المتطلبات القانونية أو التنظيمية.
- لا ينبغي أبدًا الاستعانة بوسيط إن لم تفهم (ي)
دوره في المعاملة، حتى وإن (وخصوصًا إن) أوصى
به الزبون.

01
الثقة هي
عماد أعمالنا التجارية

02
مسؤوليتك
الشخصية

03
موظفو وعمال
الشركة

04
نزاهتنا
التجارية

05
نزاهتنا
المالية

06
سلوكنا في
السوق

07
الحصول على المساعدة
والتوجيه



قانون المنافسة

نتنافس بنزاهة ولا نتواطأ مع المنافسين أبدًا.

✔ نتنافس في السوق عن طريق تقديم حلول مبتكرة تضيف قيمة لربائنا.

✔ نقتصر في معاملاتنا مع المنافسين على الفضاء "ما قبل المنافسة"، أي في إطار العلاقات التجارية أو مبادرات على نطاق القطاع.

✔ نشط عمومًا على الصعيد العالمي مع الامتثال لقانون سويسرا والاتحاد الأوروبي بشأن المنافسة، ما لم تكن القوانين المحلية المعمول بها أكثر صرامة.

✔ نستكشف فرص الأعمال الجديدة بشكل مستقل عن المنافسين، ما لم نكن نعتزم إنشاء مشروع مشترك على وجه خاص.

✘ كلما تعاملنا مع منافسينا حرصنا على عدم تقاسم معلومات معهم محظورة بقانون المنافسة.

✘ لا نناقش مع المنافسين ولا نتفق معهم على كيفية الاتصال (أو عدم الاتصال) بزبائن أو مجموعة زبائن معينة.

فكر(ي) في

- اعتبار حتى مجرد تبادل بسيط لمعلومات حساسة تجاريًا بين المنافسين مخالفًا للقانون. سواء تم تقاسم المعلومات الحساسة أو تلقيها، وسواء كانت خطية أو شفوية أو صحيحة أو مغلوطة، فإنها قد تُعرّض SICPA للخطر.
- تحكم أغلب إجراءات المشتريات العامة قواعد بشأن الخصوصية. لا نناقش أبدًا أحكام وشروط عروض SICPA مع مقدمي العروض الآخرين.

01
الثقة هي
عماد أعمالنا التجارية

02
مسؤوليتك
الشخصية

03
موظفو وعمال
الشركة

04
نزاهتنا
التجارية

05
نزاهتنا
المالية

06
سلوكنا في
السوق

07
الحصول على المساعدة
والتوجيه

الامتثال

نمتثل لكافة القوانين والأنظمة بشأن الضوابط التجارية المعمول بها، بما فيها القيود المفروضة على منتجات وتكنولوجيات وبلدان وجهة معينة.



المراقبة

نراقب التغييرات التنظيمية باستمرار ونتابعها إذا كنا قلقين بشأن احتمال خرق تدفقات منتجاتنا لها.



الفرز

نقوم باستمرار بعملية فرز لشركائنا التجاريين لتتفقد تغييرات محتملة في وضعهم المتعلق بالعقوبات.



فكري) في

- أنه يتم تطبيق قواعد خاصة على البلدان الخاضعة لعقوبات صارمة كما هو محدد في سياسة SICPA.

الضوابط التجارية

نمتثل لكافة العقوبات الاقتصادية
والتجارية المفروضة عالمياً.

01

الثقة هي
عماد أعمالنا التجارية

02

مسؤوليتك
التشخصية

03

موظفو وعمال
الشركة

04

نزاهتنا
التجارية

05

نزاهتنا
المالية

06

سلوكنا في
السوق

07

الحصول على المساعدة
والتوجيه

القسم 05

نزاهتنا المالية

يعد رفع تقارير مالية موثوقة ودقيقة وغير مغطوشة حيويًا
من أجل قياس ورصد أدائنا.

وكشريك موثوق ومؤسسة مواطنة صالحة، فنحن لا
نستعمل المعلومات والمعاملات والعمليات المالية
للتحايل على القانون أو مخالفته.

في هذا القسم

5.1	التقارير المالية
5.2	مكافحة غسيل الأموال
5.3	النصب والاحتيال
5.4	التبرعات الخيرية والسياسية
5.5	ممارسة الضغط والشؤون السياسية

01
الثقة هي
عماد أعمالنا التجارية

02
مسؤوليتك
التشخصية

03
موظفو وعمال
الشركة

04
نزاهتنا
التجارية

05
نزاهتنا
المالية

06
سلوكنا في
السوق

07
الحصول على المساعدة
والتوجيه

مكافحة غسيل الأموال

نعمل بهمة لضمان عدم مشاركتنا أبدًا في
التدفقات المالية غير المشروعة.

كصاحبة مصلحة مسؤولة في النظام
المالي العالمي، تمتثل الشركة لكافة
الأنظمة المالية المعمول بها.



كما نتخذ كل خطوة لازمة لأجل معرفة
شركائنا التجاريين ومصدر أموالهم.



وتراقب تدفقاتها المالية وتتخذ
إجراءات فور ملاحظة أي مخالفة.



التقارير المالية

نخضع المعاملات والتقارير المالية
لضوابط صارمة.

- ✓ نتأكد من معرفة كيف نكسب
الأموال وكيف ننفقها.
- ✓ تعكس سجلاتنا المالية
والمحاسبية حقيقة عملياتنا على
أدق وأكمل وجه ممكن.
- ✓ نلتزم بكافة معايير المحاسبة
والأنظمة الضريبية المعمول بها
بشأن الإفصاح وحفظ الوثائق.

✓ نحن جميعًا مطالبون بالتقيد بالتدابير والإجراءات المصممة لحماية الشركة من أنشطة النصب والاحتيال، وندعم ثقافة النزاهة والأمانة في جميع عملياتنا.

✗ لا نحاول التحايل على القواعد أو كسب مزايا غير مستحقة عبر الإدلاء بتصريحات كاذبة.

✗ كما أننا لا نغش من أجل الحصول على مكاسب مالية أو شخصية غير مشروعة، ولا نسهل سلوك النصب والاحتيال.

فكر(ي) في

- العمل دومًا للمصلحة الفضلى لشركة SICPA والامتثال للقواعد والأنظمة المعمول بها.
- وكذا التأكد من إخضاع الاستثناءات للتدابير والإجراءات القائمة للمراجعة والموافقة على المستوى الإداري المناسب في الشركة.

النصب والاحتيال

نعمل بنزاهة وأمانة في جميع معاملاتنا التجارية.

نلتزم بمنع والكشف عن والتحقيق في أي سلوك مخادع من شأنه أن يؤثر على موظفينا وعمالنا وأنشطتنا وأصولنا.

نلتزم بتحقيق أفضل قيمة مقابل السعر المدفوع في جميع قرارات الشراء الخاصة بالشركة، ولا نستغل موارد SICPA وأصولها لخدمة مصالحنا الشخصية.

01
الثقة هي
عماد أعمالنا التجارية

02
مسؤوليتك
التشخصية

03
موظفو وعمال
الشركة

04
نزاهتنا
التجارية

05
نزاهتنا
المالية

06
سلوكنا في
السوق

07
الحصول على المساعدة
والتوجيه



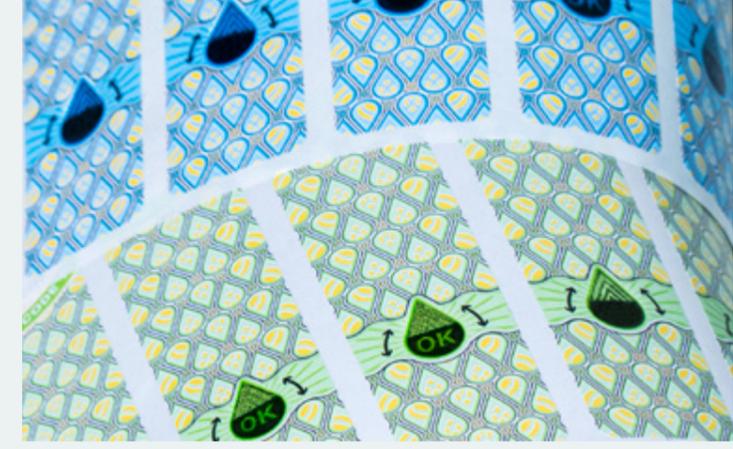
ممارسة الضغط والشؤون السياسية

بشكل عام، نحن لا نشارك في أنشطة ممارسة الضغط.

يحتاج أي حياذ عن هذه القاعدة العامة أن يظل داخل حدود ما تقتضيه الأنظمة المحلية، ويتطلب الحصول على موافقة مسبقة من عنصر في اللجنة التنفيذية.

✓ ننخرط مع الهيئات الحكومية، كزبائن فعليين أو محتملين، في مجرى أنشطتنا التجارية العادية.

⊗ ولا نحاول التأثير على العمليات التنظيمية أو التشريعية عبر ممارسة الضغط، سواء بشكل مباشر أو غير مباشر.



التبرعات السياسية والخيرية

لا نحاول التأثير على القرارات من خلال تقديم تبرعات أو منح أو مساهمات خيرية.

تشمل التزاماتنا المتعلقة بمشاركتنا المجتمعية دعم المبادرات الخيرية والتي تخدم الصالح العام من خلال المساهمات المالية أو العينية.

تتقيد مثل هذه المساهمات دومًا بالمتطلبات التنظيمية ومتطلبات الشفافية ذات العلاقة، ولا تستعمل أبدًا للتأثير على نتائج معاملة تجارية أو قرار سياسي.

نراجع جميع المساهمات الخيرية جيدًا قبل الموافقة عليها لضمان تماشيها مع أنشطة SICPA التجارية ومقاربة المشاركة التي تعتمدها، ولتجنب ظهورها بمظهر غير لائق.



01
الثقة هي
عماد أعمالنا التجارية

02
مسؤوليتك
التشخصية

03
موظفو وعمال
الشركة

04
نزاهتنا
التجارية

05
نزاهتنا
المالية

06
سلوكنا في
السوق

07
الحصول على المساعدة
والتوجيه

القسم 06

سلوكنا في السوق

نحن شريك موثوق به بالنسبة لربائنا عبر جميع أرجاء العالم، وهم يعولون على مصداقيتنا.

نلتزم بالمواطنة المؤسسية الصالحة، ونعي جيداً تأثيرنا على كل مجموعة من مجموعات أصحاب المصالح التي نتفاعل معها.

في هذا القسم

6.1	سلامة المنتج
6.2	البيئة
6.3	الملكية الفكرية
6.4	السرية
6.5	الأمن السيبراني والأمن المعلوماتي
6.6	حماية البيانات والخصوصية
6.7	الدعم المجتمعي
6.8	الحقوق العمالية وحقوق الإنسان
6.9	سلسلة التوريد

فكري) في

- طلب ملاحظات وآراء الزبائن حول جودة وسلامة المنتج والترحيب بها.
- الإبلاغ عن العيوب المحددة أو المشتبه في منتجاتنا أو موادنا الخام.

01
الثقة هي
عماد أعمالنا التجارية

02
مسؤوليتك
التشخيصية

03
موظفو وعمال
الشركة

04
نزاهتنا
التجارية

05
نزاهتنا
المالية

06
سلوكنا في
السوق

07
الحصول على المساعدة
والتوجيه

سلامة المنتج

نصمم منتجاتنا ونصنعها لتكون آمنة على قدر الإمكان.



ندير برامج إدارة تغيير ناجعة وفعالة للحفاظ على معايير السلامة على المدى البعيد.



تستجيب منتجاتنا للوائح المواد الكيميائية المعمول بها في جميع أسواقنا وفي كل الأوقات.



نرصد بيانات المنتجات والأنظمة بشأنها بشكل فاعل، مع تمكين زبائننا من خلال تزويدهم بكافة المعلومات ذات الصلة.



نطور منتجاتنا لدى SICPA ونصنعها برؤية بعيدة المدى من خلال انتقاء المواد الخام بعناية ومن خلال تقليل المخاطر.

البيئة

نلتزم برفع أدائنا في المجال البيئي وبالإسهام بشكل إيجابي في مجتمعنا وفي حماية الطبيعة.

نسعى باستمرار إلى

- ✓ الرفع من أدائنا في المجال البيئي عبر سلسلة القيمة الخاصة بنا من خلال تطوير وتصنيع والترويج لمنتجات وحلول مستدامة.
- ✓ الرفع من القابلية للتدوير في عملياتنا وسلسلة القيمة الخاصة بنا.
- ✓ تعزيز ممارسات إدارة البيئة الجيدة مع شركائنا في سلسلة التوريد.
- ✓ تعزيز وتنفيذ التوريد واستعمال الموارد بشكل مسؤول.
- ✓ تعزيز حماية البيئة والتنوع البيولوجي.

نولي القضايا البيئية أهمية كبيرة ونعي بأننا نتحمل مسؤولية المساهمة في حماية مستقبل كوكبنا.

يعد التقليل من تأثيرنا على البيئة من أولى أولوياتنا. نقيّم تأثير منتجاتنا وعملياتنا على البيئة ونسعى إلى التقليل من حدته.

نلتزم بمزاولة الأعمال تماشيًا مع الأنظمة البيئية ووفق أطر العمل المعتمدة الخاصة بالتطوير المستدام.

فكري (ي) في

- ضع (ي) الاعتبار للتأثير السلبي المحتمل لأنشطتك اليومية على البيئة والبحث عن طرق للتقليل منه.

نبحث باستمرار عن فرص لتكثيف عملياتنا الصناعية وممارساتنا التجارية من خلال



التقليل من نفاياتنا الصناعية.



الحد من استعمالنا للمواد الخطرة.



التقليل من انبعاث الغازات الدفيئة.



تعزيز النجاعة الطاقية واستعادة الطاقة واستعمال موارد الطاقة المتجددة.



تحسين استعمالنا للطاقة.



تطبيق ممارسات فعالة لإدارة المياه.

نقيس أداءنا في المجال البيئي باستمرار ونسعى إلى الحصول على شهادات خارجية ونرفع التقارير عن تقدمنا في المجال.

نعتمد في انخراطنا مع أصحاب المصالح الداخليين والخارجيين مقارنة شاملة لحماية البيئة وتحسين أدائنا.

01

الثقة هي
عماد أعمالنا التجارية

02

مسؤوليتك
التشخصية

03

موظفو وعمال
الشركة

04

نزاهتنا
التجارية

05

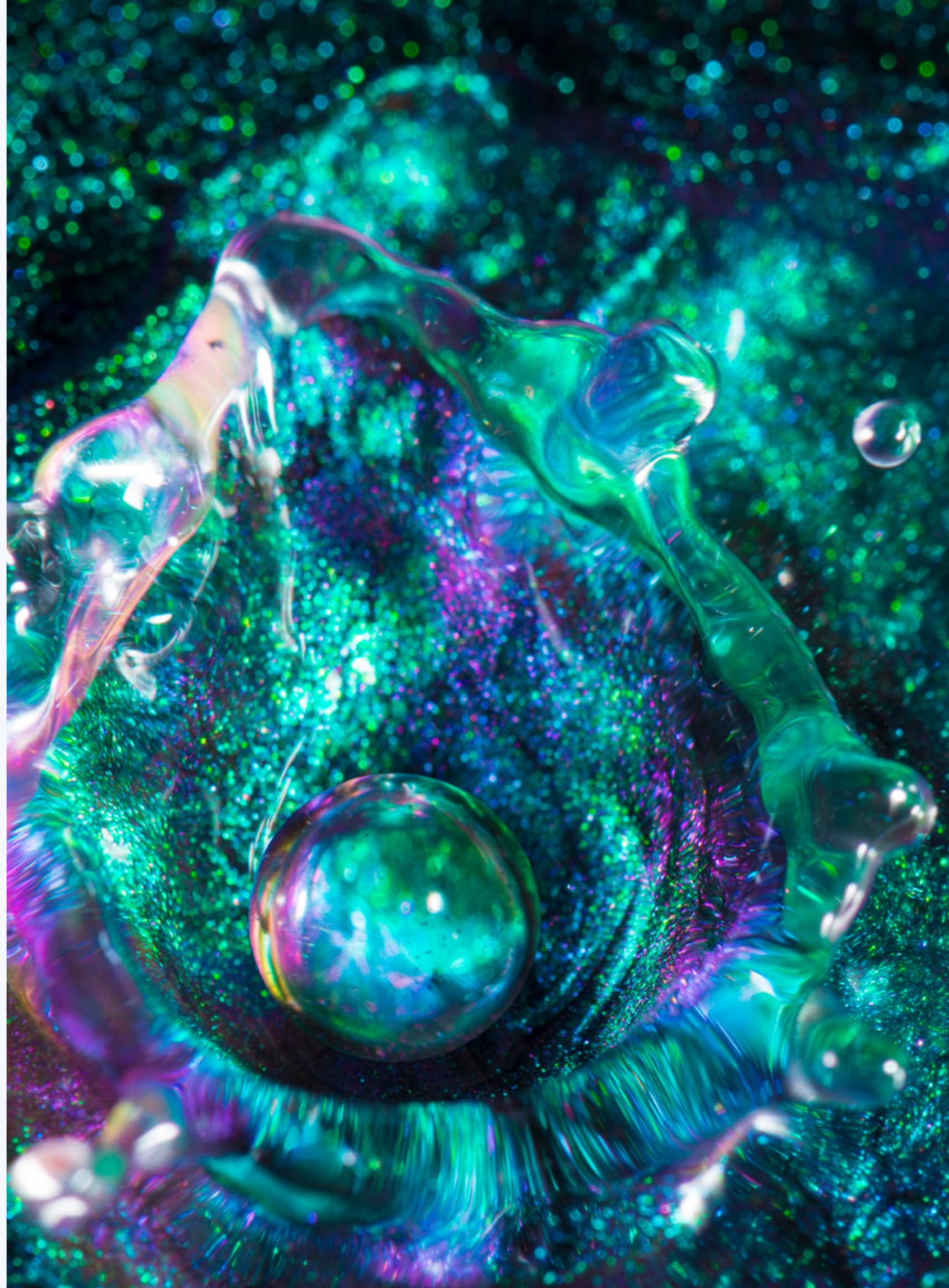
نزاهتنا
المالية

06

سلوكنا في
السوق

07

الحصول على المساعدة
والتوجيه



الملكية الفكرية

نحترم الملكية الفكرية لشركة SICPA
وملكية الآخرين الفكرية.

تعد الملكية الفكرية لشركة SICPA، من التصميم إلى حقوق الملكية الفكرية ومن براءة الاختراع إلى العلامات التجارية، نتاجاً لمجهودات ابتكار جماعية.

تملك SICPA حقوق الملكية الفكرية عبر تكنولوجيات وولايات قضائية متعددة تدعم استراتيجيتنا التجارية.

⊗ ونحن لا نستعملها ولا
نتقاسمها لتحقيق ربح شخصي
أو خارج إطار قانوني.

⊗ كما أننا لا نسيء استعمال
الملكية الفكرية أو المعلومات
السرية التي ترجع إلى الآخرين
في عملنا.

فكر(ي) في

- الانتباه إلى مستوى سرية الوثائق أو الملفات التي تشتغل(ين) عليها، واتباع بروتوكول التقاسم الصحيح.
- التأكد من توقيع الأطراف الخارجية دومًا على اتفاق رسمي بعدم الإفصاح قبل تقاسم أي معلومات تم تحديدها على أنها سرية.

نلتزم بكافة السياسات الداخلية والالتزامات التعاقدية
بشأن مناولة المعلومات السرية من خلال

تحديد وتصنيف المعلومات
غير القابلة للتقاسم مع العامة
عبر عدد من مستويات السرية
ووفق مستوى خطورتها.



تقييد تقاسم المعلومات مع
الزملاء والشركاء المسموح
لهم بالوصول إليها على وجه
الخصوص.



البقاء على اطلاع مستمر
بمتطلبات السرية.



التأكد من الحفظ والتحويل
الآمن للمعلومات السرية دومًا
في جميع صيغها.



السرية

نحصر حق الوصول إلى المعلومات السرية
وتقاسمها في الحاجة إلى الاطلاع فقط.

نحمي المعلومات التي تنتج عن أنشطتنا والتي يستأمننا
عليها موظفونا وشركاؤنا من خلال مناولتها بشكل آمن
يضمن السرية.

نتعامل مع مثل هذه المعلومات على أنها أصول استراتيجية
ونخصص موارد لحفظها وتأمينها.

01
الثقة هي
عماد أعمالنا التجارية

02
مسؤوليتك
الشخصية

03
موظفو وعمال
الشركة

04
نزاهتنا
التجارية

05
نزاهتنا
المالية

06
سلوكنا في
السوق

07
الحصول على المساعدة
والتوجيه

أمثلة

- نستعمل كلمات سر معقدة ولا نقاسمها مع الآخرين.
- لا نترك حاسوبًا دون قفل ورقابة في مكان عام أبدًا.
- لا نناقش نشاطات SICPA أو أعمالها التجارية في العلن.
- نحن منتبهون لوجود محاولات لانتزاع معلومات متنا من خلال الهندسة الاجتماعية أو تفحص شخصية مدير تنفيذي لدى SICPA أو بخلق شعور كاذب بالحاجة الملحة.
- نبليغ عن أي رسائل إلكترونية أو مكالمات هاتفية نشبه في تسببها في حدث أمني.

الأمن السيبراني والأمن المعلوماتي

نحمي أنظمتنا المعلوماتية من الانتهاك والتلاعب والتسريب.

نؤمن لدى SICPA بأن موظفينا هم السد المنيع ضد تهديدات الأمن السيبراني.

نعوّل على الأشخاص المبدعين والتكنولوجيات والعمليات المبتكرة لتقديم القيمة وبناء الثقة بيننا وبين زبائننا.



نحن في حالة يقظة بخصوص التهديدات التي قد تعرّض استعمال أنظمتنا أو سلامة ملفاتنا للخطر، ونتخذ كافة التدابير اللازمة للحد منها بالاستعانة بالخطوط التوجيهية لفريق الأمن المعلوماتي والسيبراني التابع لنا.



نبقى على اطلاع بأخر التطورات والمتطلبات في مجال الأمن المعلوماتي، من خلال تطبيق معايير الأمن السيبراني الجد متطورة، مثل الأمن من خلال التصميم والحصول على أكثر الشهادات صرامة لأنظمتنا.



فكر(ي) في

- تشفير البيانات الحساسة قبل تقاسمها خارجيًا أو قبل أخذها معك في رحلة عمل.
- تحديث حاسوبك وهاتفك المحمولين بأخر إصدارات برمجيات الأمن المعتمدة من قبل SICPA.

01

الثقة هي
عماد أعمالنا التجارية

02

مسؤوليتك
الشخصية

03

موظفو وعمال
الشركة

04

زاهتنا
التجارية

05

زاهتنا
المالية

06

سلوكنا في
السوق

07

الحصول على المساعدة
والتوجيه

الدعم المجتمعي

ندعم ونخرط مع المجتمعات في البلدان
التي ننشط فيها.

✓ نسعى إلى التأثير بشكل إيجابي في المناطق التي
ننشط فيها.

✓ نستثمر في الاقتصاد المحلي من خلال توظيف
كوادر عاملة محلية والعمل مع مزودين محليين
للسلع والخدمات.

✓ ندعم الأنشطة الاجتماعية والثقافية والتربوية
والعلمية داخل هذه المجتمعات من خلال التبرعات
المالية والعينية والأعمال التطوعية للموظفين.

حماية البيانات والخصوصية

نحترم الخصوصية ونحمي البيانات
بعناية بالغة.

✓ نلتزم بمعالجة البيانات الشخصية بالعناية
المطلوبة وتماشيًا مع قوانين ومبادئ
الخصوصية المعمول بها.

✓ نحترم دومًا خصوصية الأفراد حتى نكسب
ثقتهم ونكون أهلًا لها.

✓ نراقب ونختار بعناية الأطراف الثالثة، التي
يسمح لها بمعالجة والوصول إلى البيانات
الشخصية التي تقع تحت مسؤوليتنا.

01
الثقة هي
عماد أعمالنا التجارية

02
مسؤوليتك
التشخصية

03
موظفو وعمال
الشركة

04
نزاهتنا
التجارية

05
نزاهتنا
المالية

06
سلوكنا في
السوق

07
الحصول على المساعدة
والتوجيه



سلسلة التوريد

نعالج بفاعلية أي انتهاك محتمل لهذا
الميثاق في سلسلة توريدنا.

رصد المشكلات المحتملة المرتبطة بنشاطاتنا عبر
جميع مراحل سلسلة التوريد لمنتجاتنا وخدماتنا،
ابتداءً من الموردين وانتهاءً بالزبائن، وذلك من خلال:

- تعقب مصادر موادنا الخام والاستفسار حول
أوضاع الشغل والتأثير البيئي.
- التأكد من معرفتنا لكيفية استعمال منتجاتنا
ولمن يستعملها.



الحقوق العمالية وحقوق الإنسان

نلتزم التزامًا راسخًا باحترام حقوق الإنسان أينما كنا
ننشط تجاريًا.



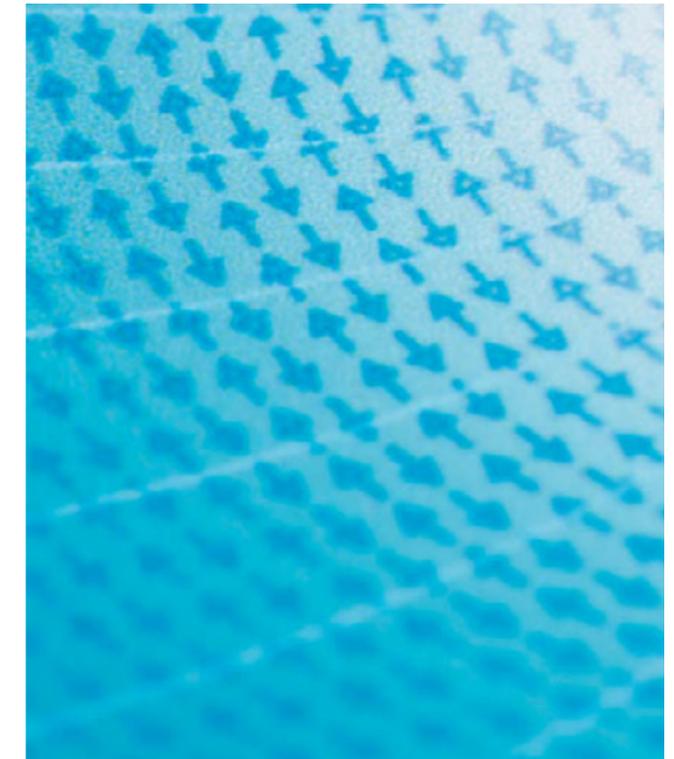
نعارض بشدة **عمالة**
الأطفال وأي شكل من
أشكال العمل القسري.



تحتزم ممارساتنا العمالية
حقوق الإنسان والحقوق
الاجتماعية.



نحترم حقوق وكرامة **عاملينا**
في جميع البلدان التي نزاوّل
فيها الأعمال التجارية.



01

الثقة هي
عماد أعمالنا التجارية

02

مسؤوليتك
الشخصية

03

موظفو وعمال
الشركة

04

نزاهتنا
التجارية

05

نزاهتنا
المالية

06

سلوكنا في
السوق

07

الحصول على المساعدة
والتوجيه

القسم 07

الحصول على المساعدة والتوجيه

نشجع عمالنا وموظفينا وشركاءنا التجاريين على طلب المعلومات والمشورة متى ما كانوا في شك مما هو متوقع منهم.

في حال ساورتك مخاوف بخصوص تطبيق ميثاقنا أو سياساتنا أو إجراءاتنا، فلا تتردد(ي) في إثارتها دون الخوف من الانتقام.

في هذا القسم

7.1 من نساءل

7.2 إثارة المخاوف - الجهر بالرأي

من نساءل

هل أنت مرتبك(ة) أو قلق(ة)؟ توجد سبل مختلفة في خدمتك لمساعدتك في توضيح حالة ما. وأول هذه السبل هي السياسات الدولية والمحلية على الشبكة الداخلية لشركة SICPA.

ينبغي عليك قراءة والتأكد من فهم كافة سياسات SICPA واتباع جميع دورات التدريب ذات الصلة بنشاطاتك.



للمزيد من التوضيح أو للاستفسار، يرجى الاستفسار لدى مسؤولك أو أي مدير في الأقسام مثل الموارد البشرية أو المالية أو الامتثال أو الشؤون القانونية أو الصحة والسلامة، سواء المحلية أو في الفروع الرئيسية الدولية.



يرحب مدراء SICPA بالاستفسارات ودواعي القلق المثارة من قبل الموظفين.

01

الثقة هي
عماد أعمالنا التجارية

02

مسؤوليتك
الشخصية

03

موظفو وعمال
الشركة

04

نزاهتنا
التجارية

05

نزاهتنا
المالية

06

سلوكنا في
السوق

07

الحصول على المساعدة
والتوجيه

01

الثقة هي
عماد أعمالنا التجارية

02

مسؤوليتك
الشخصية

03

موظفو وعمال
الشركة

04

نزاهتنا
التجارية

05

نزاهتنا
المالية

06

سلوكنا في
السوق

07

الحصول على المساعدة
والتوجيه

إثارة المخاوف - الجهر بالرأي

نشجع كل موظف(ة) لدى SICPA وكذا أصحاب المصلحة الخارجيين على الجهر بالرأي إذا كانت لديهم مخاوف، وسوف ننصت إليهم وندعمهم عندما يفعلون ذلك.

خط الإبلاغ *SPEAK UP LINE* التابع لشركة SICPA

في حال شعورك بعدم الارتياح لفكرة إثارة المسألة شخصيًا مع مديركم مسؤولك، أو مناقشتها صراحة مع الأقسام الأخرى، يمكنك استعمال خط الإبلاغ *SPEAK UP LINE* التابع لشركة SICPA (أو خط الإبلاغ عن الانتهاكات). متاح طيلة اليوم داخليًا وخارجيًا ومدار من قبل طرف ثالث عبر بوابة ومركز اتصالات إلكتروني. ستقدم لك إمكانية الإبلاغ دون الكشف عن الهوية.

مهما كان السبيل الذي تسلك(ين)، فإن مخاوفك ستؤخذ بجدية وسيتم التعامل معها بمستوى السرية المناسب.

تعتمد SICPA سياسة عدم الانتقام وهي لا تتسامح مع الانتقام ممن (ت) يبلغ عن انتهاكات عن حسن نية.

يعد أي انتقام، بما فيه الآثار الضارة على وظيفة أو راتب أو أوضاع شغل المبلغ(ة)، انتهاكًا واضحًا لسياسة SICPA.

تم في نص ميثاق السلوك المهني الذي بين أيدينا استعمال صيغتي المؤنث والمذكر لإشراك الجنسين وللإشارة إلى كلا النوعين الاجتماعيين دون التمييز بينهما.

تم توفير النسخة المترجمة لتسهيل الفهم فحسب، وسوف يتم ترجيح النسخة الإنجليزية من ميثاق السلوك المهني هذا في حال وجود أي اختلاف أو تضارب بين النسختين.



المواقع في جميع أنحاء العالم
www.sicpa.com/map

الهاتف +41 21 627 55 55
الفاكس +41 21 627 57 27
info@sicpa.com
www.sicpa.com

SICPA
World Headquarters
Av de Florissant 41
Prilly 1008
Switzerland

© SICPA HOLDING SA, Switzerland 2023

SICPA حائزة على شهادات إيزو ISO 9001:2015، ISO 14001:2015، ISO 45001:2018، ISO 27001:2013، ISO 17025:2017 و ISO 37001:2016 وفق برنامج تطوير عالمي في إطار عمل نظام إدارة مدمج متفرد. تعتبر جميع المواد في هذه الصفحات، بما فيها النص والتنسيق والتقديم والشعارات والأيقونات والصور وجميع المنتجات الفنية الأخرى، بما فيها أي عمل مشتق منها، ملكية فكرية راجعة إلى SICPA (الغرض هذه الوثيقة فإن اسم SICPA يعني الشركة القابضة SICPA HOLDING SA أو آيا من شركاتها الأم أو الفرعية). ما لم يذكر خلاف ذلك، وهي محمية من خلال العلامة التجارية أو براءة الاختراع أو حق الملكية الفكرية.

لا يُسمح بإعادة إنتاج أو استعمال أي من المواد المشتقة أو في أغراض تجارية دون موافقة خطية مسبقة صريحة من SICPA. لا يحق استعمال المعلومات الواردة في، أو المشتقة من، هذه الصفحات لأغراض التطوير أو الإنتاج أو التسويق لأي من المنتجات أو الخدمات أو لأي أغراض أخرى دون موافقة خطية مسبقة صريحة من SICPA.